La scuola-comunità: qualità delle relazioni e delle competenze chiave

Abano Terme (PD) 14.12.2018

Nerino Arcangeli

Ogni uomo, in definitiva,
decide di sé.
E, in ultima analisi,
l'educazione deve essere
educazione a saper decidere.

V. Frankl

Il comportamento di ogni individuo
all'interno della famiglia
[e/o di una organizzazione e/o di un contesto]
è in rapporto
con il comportamento di tutti gli altri membri
(o in dipendenza di esso).
Ogni comportamento è comunicazione
e quindi influenza gli altri e ne è influenzato.

Paul Watzlawick

Qualità di vita / Armonia del sè… = f (alterità / relazione)

Comunità Scolastica…

è tutta e solo comunicazione/relazione

Scuola Comunità

T. J. Sergiovanni "Dirigere la scuola comunità che apprende" LAS

- ✓ **Comunità di apprendimento**
- ✓ **Comunità collegiale - professionale**
- ✓ **Comunità di "cura"**
- ✓ **Comunità inclusiva**
- ✓ **Comunità di ricerca**
- ✓ **……**

Qualità di vita / Armonia del sè… = f (alterità/ relazione)

Comunità Scolastica…

è tutta e solo comunicazione/relazione

Scuola Comunità

Ambiente di vita
ad altissima densità relazionale

Scuola Comunità

VIVE DI RELAZIONE

VIVE NELLA RELAZIONE

Qualità della vita / Armonia del sè… = f (alterità/ relazione)

Nei processi di
autovalutazione – valutazione interna
valutazione esterna – valutazione di sistema

Scuola Comunità

focalizza - 1

- ***"determinanti del benessere personale"***
- ***"qualità delle relazioni"***

nelle diverse
aree/dimensioni/criteri oggetti di valutazione, per tutti i soggetti che abitano la comunità e per gli stakeholder

Nei processi di
autovalutazione – valutazione interna
valutazione esterna – valutazione di sistema

Scuola Comunità

promuove – 2

- ***"benessere personale"***
- ***"qualità delle relazioni"***

per tutti i soggetti che la abitano
e per gli stakeholder

come risultati di output ***(Realizzazioni della scuola – comunità)***

come risultati di outcome ***(Esiti percepiti dagli utenti)***

come risultati di impact ***(Effetti oltre le intenzionalità dirette)***

Nei processi di autovalutazione – valutazione interna valutazione esterna – valutazione di sistema

Scuola Comunità

Focalizzazione su

Benessere personale

Qualità delle relazioni

promuove

Vivere la «Qualità»
del mio benessere personale a scuola
è
Vivere la

«Qualità» della mia relazione

con me stesso,
con l'altro,
con il mondo
è
comunicarla
modellarla
nella mia scuola - comunità

Finalità del vivere la «Qualità» del benessere personale a scuola

- *Vivere il <u>BENESSERE</u> a scuola come persona e/o professionista e/o utente (studente/famiglia)*
  - ✓ *Processo intrapsichico*
    Armonia dei bisogni profondi personali – professionali - istituzionali - contestuali
  - ✓ *Processo interpersonale*
    Armonia dei bisogni di comunicazione e di relazione interpersonali – professionali – istituzionali - contestuali

«Determinanti» del benessere personale

Mindfulness

- **Processi Intrapsichici**

  Armonia dei bisogni profondi personali – professionali – istituzionali - contestuali (Pensare –Sentire - Fare)

- **Processi Interpersonali**

  Armonia dei bisogni di comunicazione e di relazione interpersonali – professionali – istituzionali - contestuali

- **Processi Operativi**

  Armonia dei bisogni di gestione delle azioni quotidiane in situazione

- **Processi Organizzativi**

  Armonia dei bisogni di gestione di azioni complesse ed articolate in una organizzazione

- **Processi Istituzionali / Interistituzionali**

  Armonia dei bisogni di mission di una istituzione o tra istituzioni

Inizio/fine - Nome - Tempo - Supervisione

Autoconsapevolezza Miglioramento

Processo intenzionale di cambiamento verso il benessere

<u>CHI</u>: Persona – Coppia – Gruppo – Organizzazione

<u>COME</u>: Autovalutazione e/o valutazione interna e/o valutazione esterna e/o valutazione di sistema

Autovalutazione - come PERSONA

Ampliare la consapevolezza dell'armonia tra

Sé percepito ⟷ Sé reale ⟷ Sé ideale

Autovalutazione - come PPROFESSIONISTA

Ampliare la consapevolezza dell'armonia tra

Dichiarato

Pensato ⟷ ↕ ⟷ Agito

Percepito

Assiologia/Finalità del SNV

In quale frame/cornice/contesto si colloca il SNV?

- ***Cornice neo-liberista del «capitale umano»***
- ***«Competenze» = fattore centrale di sviluppo***
- ***«Rendicontazione sociale» = «reddittività sociale»***
- ***«Umanesimo pedagogico» = «agisci in modo da trattare l'uomo così in te come negli altri sempre anche come fine, non mai solo come mezzo» = «Umanesimo integrale» = «Personalismo»***
- ***Paradigmi della «Crescita umana» - «Inclusione» «Diritto all'accesso» - «Ricerca dei significati»***

Inno alla «SCUOLA – COMUNITA'» comma 93 art 1 L. 107/15

...mentre mi autovaluto
o chiedo a qualcuno di valutarmi...
o percepisco
che qualcuno mi valuta...
sono sempre costretto,
più o meno consapevolmente,
a mettere in gioco
il "<u>mio benessere personale</u>"
e la "<u>qualità delle mie relazioni</u>"

Valutazione del DS e «scuola-comunità»

- ***Nell'individuazione degli indicatori per la valutazione del dirigente scolastico si tiene conto del contributo del dirigente al perseguimento dei risultati per il miglioramento del servizio scolastico previsti nel rapporto di autovalutazione di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 marzo 2013, n. 80 e dei seguenti criteri generali:***

Valutazione del DS e «scuola-comunità»

- ***Criteri generali per la valutazione del DS:***

A) competenze gestionali ed organizzative finalizzate al raggiungimento del risultati, correttezza, trasparenza, efficienza ed efficacia dell'azione dirigenziale, in relazione agli obiettivi dell'incarico triennale

B) valorizzazione dell'impegno e dei meriti professionali del personale dell'istituto, sotto il profilo individuale e negli ambiti collegiali

Valutazione del DS e «scuola-comunità»

- ✓ **Criteri generali per la valutazione del DS:**

C) apprezzamento del suo operato all'interno della comunità professionale e sociale

D) contributo al miglioramento del successo formativo e scolastico degli studenti e dei processi organizzativi e didattici, nell'ambito dei sistemi di autovalutazione, valutazione e rendicontazione sociale

Valutazione del DS e «scuola-comunità»

- ✓ **Criteri generali per la valutazione del DS:**

E) direzione unitaria della scuola, promozione della partecipazione e della collaborazione tra le diverse componenti della comunità scolastica, dei rapporti con il contesto sociale e nella rete di scuole

Apprendimento e funzionamento del cervello

❖ Cervello rettiliano / rettile

(Tronco cerebrale e cervelletto) Gestisce le strutture corporee e i processi fisiologici (temperatura, respirazione, battito cardiaco…), le risposte somatiche all'ambiente (arousal e vigilanza) e le dimensioni sensoriali rispetto a spazio e movimenti. Talamo porta d'entrata delle informazioni sensoriali.

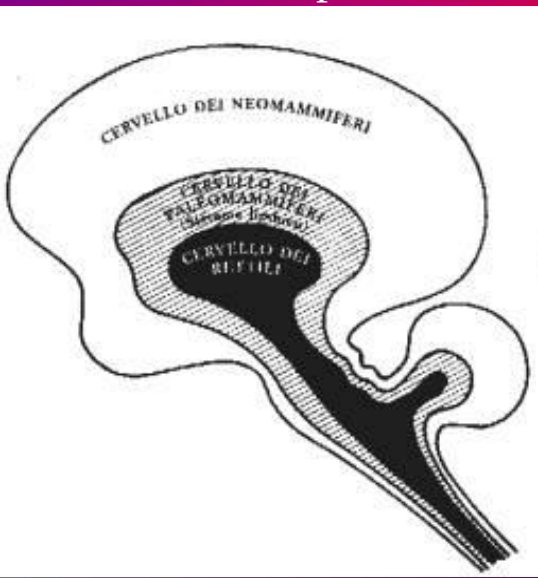
❖ Cervello limbico / emotivo

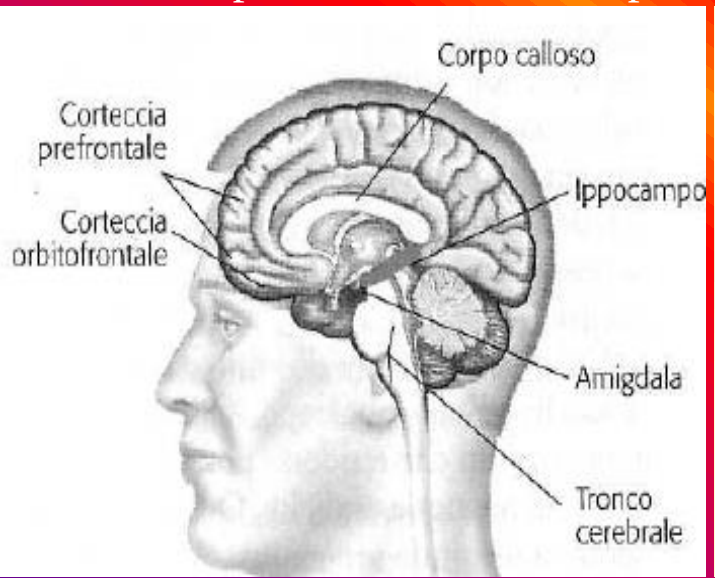
Paleo-mammifero (ippocampo, amigdala e ipotalamo) Gestisce il sistema emotivo.

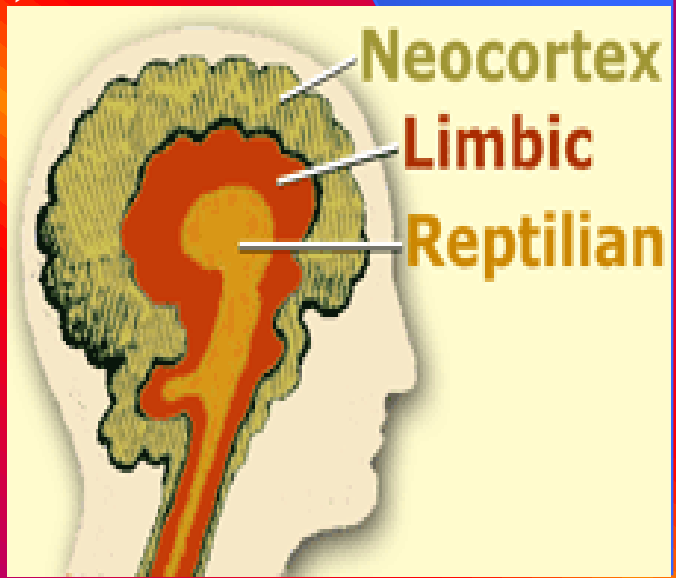
❖ Cervello neocorticale / neocorteccia

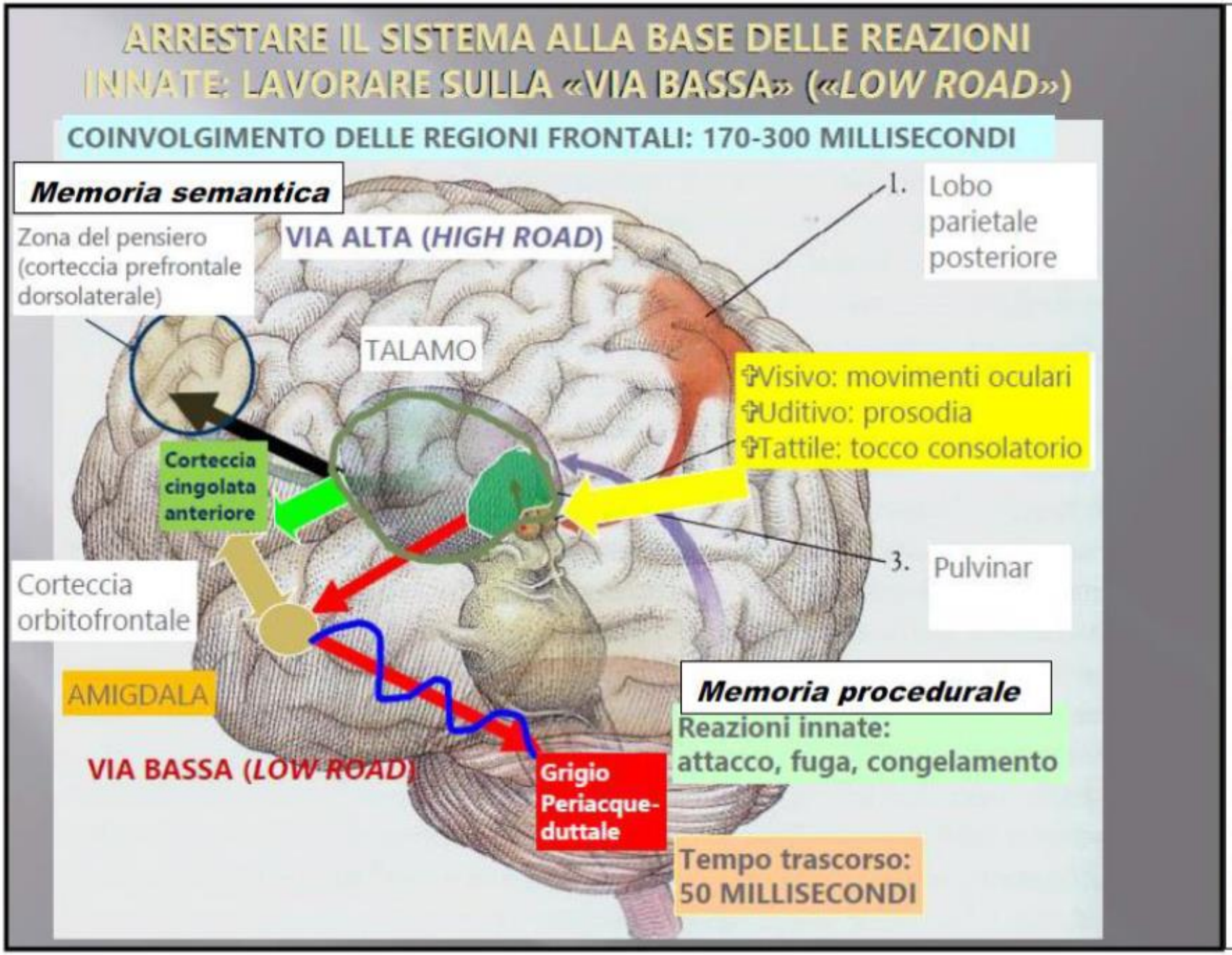
Neo-mammifero (Neocorteccia: emisfero destro e sinistro) Gestisce il sistema razionale.

Corteccia prefrontale mediale: - capacità di decidere e pianificare con giudizio morale - capacità di controllare il corpo e le emozioni - comprensione di sé – empatia)









Il massimo potenziale della ***memoria semantica*** (Parola) si attiva quando la ***memoria procedurale*** (Movimento) opera in automatismo, cioè è "sicura" del "come" effettuare la prestazione richiesta.

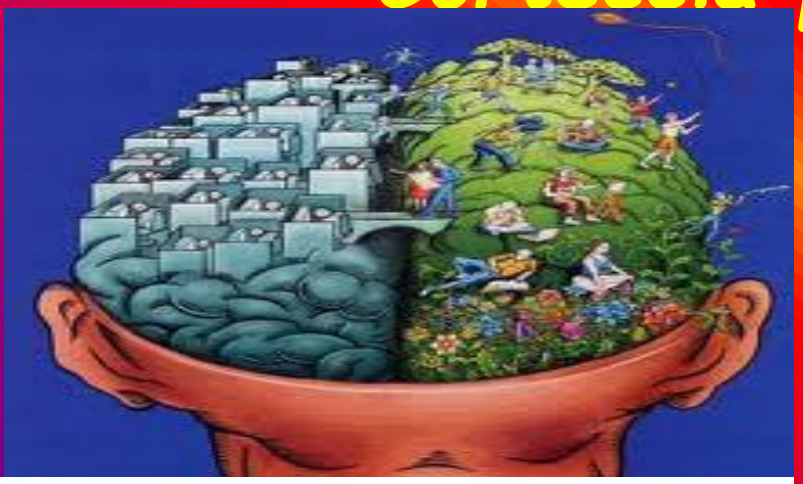
Neurobiologia della competenza:
1 Incompetenza inconsapevole
2 Incompetenza consapevole
3 Competenza consapevole
4 Competenza inconsapevole.

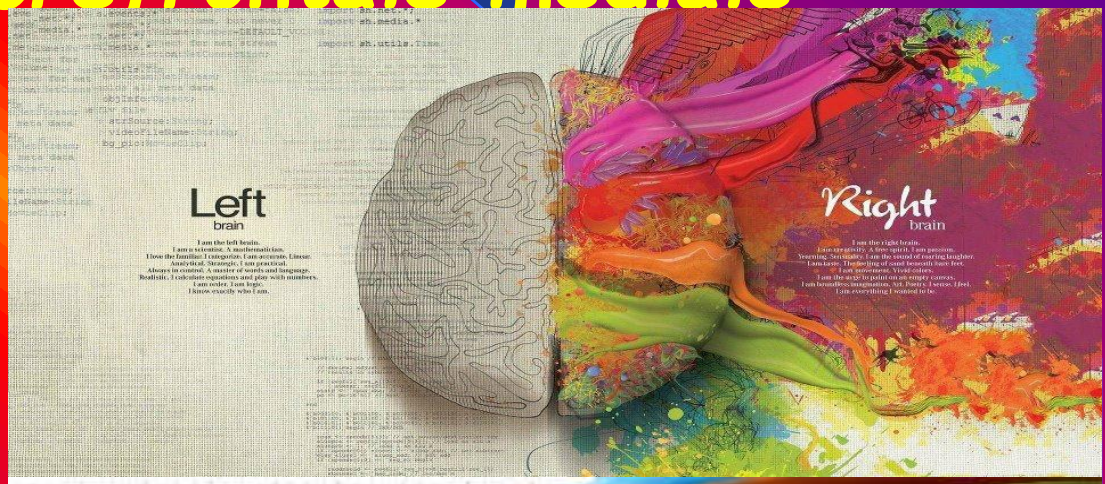
Benessere della persona

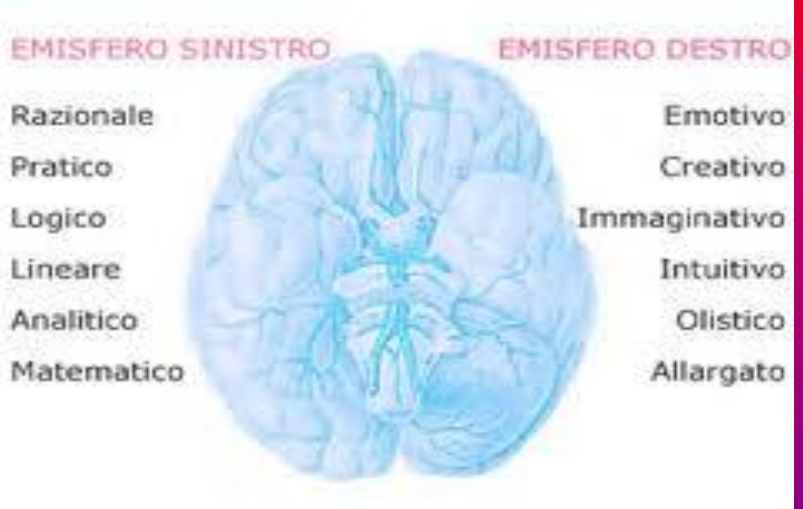
Integrazione verticale
e integrazione orizzontale dei livelli del cervello

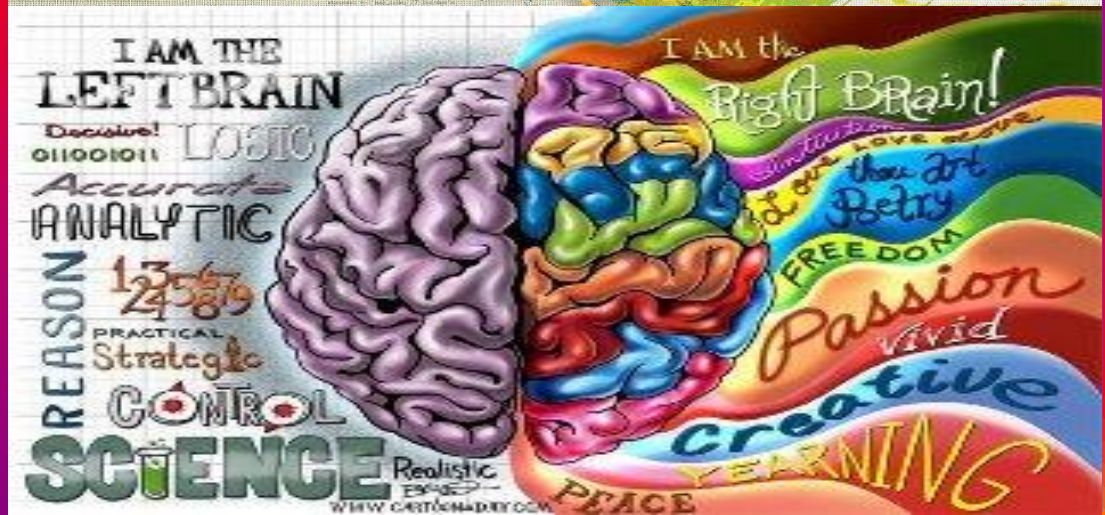
MINDFULNESS = CONSAPEVOLEZZA PIENA

Corteccia prefrontale mediale









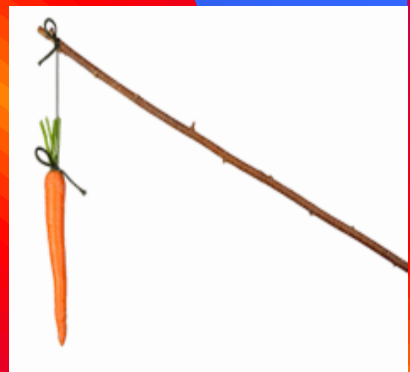
Apprendimento: processi neurobiologici

Attenzione

Focalizzazione + Interesse = Apprendimento

- La neuro-plasticità richiede che il cervello sia impegnato in ciò che sta apprendendo.
- Deve essere presente ma, soprattutto, deve essere in grado di mantenere il livello di attenzione per un determinato lasso di tempo. La motivazione è la condizione che stimola l'individuo a farlo.
- Attenzione e motivazione sono due fenomeni connessi tra loro: entrambi accelerano il rilascio di dopamina all'interno del cervello.
- Il rilascio di dopamina attiva i processi neuro-plastici all'interno del cervello, rafforzandone la capacità di allerta e inducendo i sistemi della memoria a continuare il processo di apprendimento.

Motivazione



Apprendimento: processi neurobiologici

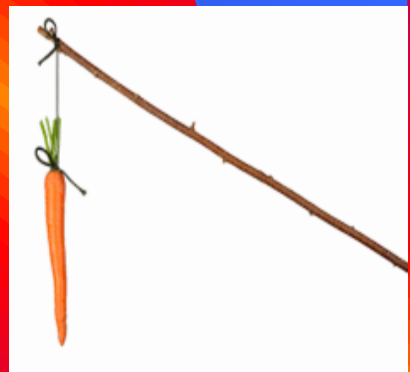
Attenzione

Rimanere focalizzati con attenzione
+
Interesse con forte motivazione
=
Apprendimento strutturale

«I risultati dei più recenti studi suggeriscono che, affinché una nuova esperienza passi dalla memoria a breve termine a quella a lungo termine, è necessario che essa resti per 10 - 20 secondi all'interno della nostra mente e del nostro corpo.»

Motivazione

(Hanson, 2014)



Autoconsapevolezza

La quarta R e la saggezza della RIFLESSIONE

Mindfulness – Corteccia prefrontale mediale

1. ***R***eading
2. W***R***iting
3. (a)***R***ithmetics
4. ***R***eflection and attunement
   - Recettività
   - Auto-osservazione
   - Riflessività
     - Relazione – Empatia
     - Resilienza – Autostima

D. Siegel, (2009), Mindfulness e cervello, Raffaello Cortina

Consiglio della UE 22. 05. 2018

8 competenze chiave per la realizzazione e lo sviluppo personali

- ***Le competenze chiave sono quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, l'occupabilità, l'inclusione sociale, uno stile di vita sostenibile, una vita fruttuosa in società pacifiche, una gestione della vita attenta alla salute e la cittadinanza attiva.***
- ***Esse si sviluppano in una prospettiva di apprendimento permanente, dalla prima infanzia a tutta la vita adulta, mediante l'apprendimento formale, non formale e informale in tutti i contesti, compresi la famiglia, la scuola, il luogo di lavoro, il vicinato e altre comunità.***

Consiglio della UE 22. 05. 2018

8 competenze chiave per la realizzazione e lo sviluppo personali

- ***Ai fini della presente raccomandazione le competenze sono definite come una combinazione di conoscenze, abilità e atteggiamenti, in cui:***

a) la <u>conoscenza</u> si compone di fatti e cifre, concetti, idee e teorie che sono già stabiliti e che forniscono le basi per comprendere un certo settore o argomento;

b) per <u>abilità</u> si intende sapere ed essere capaci di eseguire processi ed applicare le conoscenze esistenti al fine di ottenere risultati;

c) gli <u>atteggiamenti</u> descrivono la disposizione e la mentalità per agire o reagire a idee, persone o situazioni.

Consiglio della UE 22. 05. 2018

8 competenze chiave per la realizzazione e lo sviluppo personali

- ***Le competenze chiave sono considerate tutte di pari importanza; ognuna di esse contribuisce a una vita fruttuosa nella società. Le competenze possono essere applicate in molti contesti differenti e in combinazioni diverse. Esse si sovrappongono e sono interconnesse; gli aspetti essenziali per un determinato ambito favoriscono le competenze in un altro. Elementi quali il pensiero critico, la risoluzione di problemi, il lavoro di squadra, le abilità comunicative e negoziali, le abilità analitiche, la creatività e le abilità interculturali sottendono a tutte le competenze chiave.***

Consiglio della UE 22. 05. 2018

8 competenze chiave per la realizzazione e lo sviluppo personale

- ***Competenza alfabetica funzionale***
- ***Competenza multilinguistica***
- ***Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria***
- ***Competenza digitale***
- ***Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare***
- ***Competenza in materia di cittadinanza***
- ***Competenza imprenditoriale***
- ***Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.***

Competenze trasversali

Disposizioni della mente

- **Persistere - Gestire l'impulsività**
- **Ascoltare gli altri con comprensione ed empatia**
- **Pensare in maniera flessibile**
- **Pensare sul pensare (Metacomunicazione)**
- **Impegnarsi per l'accuratezza**
- **Fare domande e porre problemi**
- **Applicare conoscenza pregressa a nuove situazioni**
- **Pensare e comunicare con chiarezza e precisione**
- **Raccogliere informazioni attraverso tutti i sensi**
- **Creare, immaginare, innovare**
- **Rispondere con meraviglia e stupore**
- **Assumere rischi responsabili - Avere senso dell'umorismo**
- **Pensare in maniera interdipendente**
- **Rimanere aperti all'apprendimento continuo**

L. COSTA e B. KALLICK, (2007), Le disposizioni della mente - Come educarle insegnando, Roma, LAS

Competenze trasversali: struttura della personalità

MIUR 13. 02. 2015

Linee guida per la certificazione delle competenze

- ***Autonomia***: *è capace di reperire da solo strumenti o materiali necessari e di usarli in modo efficace*
- ***Relazione***: *interagisce con i compagni, sa esprimere e infondere fiducia, sa creare un clima pro-positivo*
- ***Partecipazione***: *collabora, formula richieste di aiuto, offre il proprio contributo*

Competenze trasversali strutturate della personalità

MIUR 13. 02. 2015

Linee guida per la certificazione delle competenze

- ***Responsabilità***: *rispetta i temi assegnati e le fasi previste del lavoro, porta a termine la consegna ricevuta*
- ***Flessibilità***: *reagisce a situazioni o esigenze non previste con proposte divergenti, con soluzioni funzionali, con utilizzo originale di materiali, ecc.*
- ***Consapevolezza***: *è consapevole degli effetti delle sue scelte e delle sue azioni*

Life skills – Competenze di vita

OMS 1993 - Scuole che promuovono salute - IUHPE - 2011

- Decision making
- Problem solving
- Creatività
- Senso critico
- Comunicazione efficace
- Relazioni interpersonali
- Autocoscienza
- Empatia
- Gestione delle emozioni
- Gestione dello stress

Apprendimento per “COMPETENZE”

Dimensione MULTIASSIALE della «COMPETENZA»”

COGNIZIONE (Che cosa)

Conoscenze dichiarative
Conoscenze / abilità procedurali
Conoscenze / Competenze strategiche / euristiche
Compiti di realtà / Prove autentiche / Prove esperte

ATTRIBUZIONE (Chi)

Concetto e senso di sé /Autostima
Senso di autoefficacia

MOTIVAZIONE (Perchè)

Curiosità / Interesse / Impegno
Riconoscimento di senso

METACOGNIZIONE (Come)

Consapevolezza dei processi
Regolazione dei processi

Osservazioni sistematiche – Autobiografia cognitiva

Competenze chiave - Competenze personali
Competenze sociali - Competenze di cittadinanza
Competenze di vita – Life skills
nel CURRICOLO DI ISTITUTO
si apprendono:

- Vivere nella quotidianità della famiglia
- Vivere nella quotidianità della scuola
- Vivere nella quotidianità degli ambienti sociali
- Insegnamento indiretto – trasversale – integrato (con/nelle discipline e nel micro-clima di classe)
- Insegnamento diretto: nel Curricolo di Istituto come una disciplina con «Didattica esperienziale» - «Metacognizione» - «Riflessività» - «Learning by living»

Insegnamento diretto

delle competenze chiave e di cittadinanza nel Curricolo di Istituto come una disciplina

- ✓ **Finalità**
- ✓ **Obiettivi/Competenze**
- ✓ **Struttura oraria – 10 ore trimestrali (cadenza settimanale)**
- ✓ **Contenuti: 10 attività e per ogni attività = 1 competenza**
- ✓ **Metodologia: Didattica esperienziale – Didattica metacognitiva – Riflessività – Learning by living - Lezione: SA – OR - CA – EC**
- ✓ **Strumenti: Scheda operativa e di validazione – Materiali studenti**
- ✓ **Valutazione – Integrazione del Pensare – Sentire – Fare / Autovalutazione**
- ✓ **Validazione – Processo di apprendimento - insegnamento**

Insegnamento diretto delle competenze chiave

promuove … migliora… potenzia…

- ***autoconsapevolezza, benessere e comportamenti nuovi da parte di studenti e docenti***
- ***l'integrazione del sé negli studenti e nei docenti (Pensare – Sentire - Fare)***
- ***la corresponsabilità educativa scuola – famiglia***
- ***realmente il «benessere» ed il «successo» nella «scuola-comunità» (Studenti – Docenti - Genitori)***
- ***«facili» miglioramenti della «qualità» nella «scuola-comunità» in ogni dimensione, in quanto la «scuola-comunità» è TUTTA e SOLO RELAZIONE***
- ***CURIOSITA' - INTERESSE - MOTIVAZIONE***

Modello di ORA di INSEGNAMENTO DIRETTO

Learning by living – Imparare vivendo

Azione didattica	Minuti
Presentazione della attività e sua collocazione nel curricolo di scuola **Promozione della motivazione del benessere personale** **Eventuale breve questionario ex-ante e/o strumento di focalizzazione**	5
Azione stimolo e motivazionale mediante simulazione o video clip o altri strumenti	8
• **Focalizzazione personale rispetto allo stimolo fornito**	5
Condivisione a piccoli o a grande gruppo delle focalizzazioni personali	15
• **Generalizzazione/concettualizzazione/acquisizione comune di quanto emerso nella condivisione utilizzando schemi… grafici… mappe… disegni… concretezze… connotandole emotivamente**	5
• **Focalizzazione personale su come vivere nella propria vita quotidiana alcune delle acquisizioni emerse**	5
Condivisione a piccoli o a grande gruppo delle focalizzazioni personali di applicazione nella quotidianità	8
• **Conclusione personale con la breve predisposizione/compilazione di un "obiettivo personale" di vita da realizzare nella propria quotidianità**	5
Eventuale breve questionario ex-post e/o strumento di valutazione della soddisfazione	2
Conclusione della attività, sottolineandone il significato, e promozione della motivazione al benessere personale	2

Relazioni interpersonali

IO e TU decidono lo STILE del NOI

- ***Stile Passivo***

L'IO non esprime i suoi bisogni, ma ascolta solo i bisogni del TU, si sottomette al TU. L'IO dipende dal TU.

- ***Stile Aggressivo***

L'IO ascolta solo i suoi bisogni, trascura e/o interpreta in modo personale i bisogni del TU. L'IO non rispetta il TU, lo invade.

- ***Stile Assertivo***

L'IO ascolta i suoi bisogni e li negozia con il TU. IO sono IO... TU sei TU... vedo come posso «vivere al meglio».

- ***Stile Proattivo o Prosociale***

L'IO ascolta i suoi bisogni e quelli del TU e decide il meglio per il SE' e per l'ALTRO, cioè per il NOI. IO sono IO... TU sei TU... vediamo, come NOI, come poter «vivere al meglio insieme».

AUTOCONSAPEVOLEZZA del PROPRIO STILE di RELAZIONE INTERPERSONALE

- Quale stile di relazione interpersonale vivo di solito…
- Narro questo episodio, in cui ho vissuto questo stile di relazione… ho vissuto questa emozione… e questi comportamenti…
- Modello il mio stile di relazione rispetto ai contesti in cui mi trovo…
- Quale stile di relazione vivo in famiglia… con gli amici… nella strada… nella coppia… in classe… con gli insegnanti… con quell'insegnante… con i social network… con le regole… con i miei limiti… con le mie risorse… con il mio presente… con il mio passato… con il mio futuro… con alcune mie dimensioni…
- Voglio modificare il mio stile di relazione in quel contesto…
- E ora che ho riflettuto sui miei stili di relazione… cosa mi serve… che cosa provo… che cosa penso di me…

La QUALITA'
trasforma e migliora
la «scuola - comunità»
le «competenze chiave»

I. *Quale mio bisogno e/o mio desiderio sto soddisfacendo, partecipando a questo X Convegno annuale AICQ Education?*
II. *Con quale modalità ho assunto la decisione di partecipare e ora la organizzo in tre azioni!*
III. *Da 0 (minimo) a 10 (massimo)... quanto penso possa essere «piacevole» questa giornata per me e perchè?*
IV. *Quali sono le prime due azioni, che faccio per «trasformare» e «migliorare» la qualità della mia «scuola - comunità» e delle «competenze chiave»*

Il vero viaggio
di scoperta
non consiste
nel cercare nuove terre,
ma nell'avere
occhi nuovi

M. Proust

Grazie…

Grazie…

per la Vostra attenzione condivisa…

nella certezza consapevole che

l'incontro

con l'»altro» e con l'»alterità»

è sempre

fonte di energia e di senso

per il nostro esistere…

nerinoarcangeli@nerinoarcangeli.it

Il piacere di essere ***EDUCATORI***
colora, profuma, energizza la ***QUALITA' della VITA***

Vivere con i ragazzi
significa
reinventare me stesso
ogni giorno
nella piacevole risperimentazione
del desiderio di ricostruire
i significati
del mio esistere…

nerinoarcangeli@nerinoarcangeli.it