



Convegno

## I PERCORSI DI ECCELLENZA TRA PUBBLICO E PRIVATO

Se il focus di ogni organizzazione è la soddisfazione e il miglioramento della qualità della vita del cliente, è evidente che non può esserci una differenza sostanziale tra “aziende pubbliche e aziende private”, semmai il problema si sposta sugli aspetti organizzativi e sulle differenti culture e sui vincoli che queste hanno. La Qualità, non solo intesa come insieme di metodologie ma anche come comportamento manageriale, è diventata ormai una leva strategica e necessaria per l'innovazione e la trasformazione organizzativa. I modelli EFQM e il CAF – Common Assessment Framework - sono in Italia ed in Europa gli strumenti dell'autovalutazione per assistere le organizzazioni private e del settore pubblico nell'utilizzo di tecniche di Quality Management per il miglioramento delle proprie performance. Aiutano le imprese e le amministrazioni pubbliche ad orientare il cambiamento verso risultati di sicuro successo e di governare i processi nell'ottica

dell' “Eccellenza” e del miglioramento continuo. L'incontro, organizzato da Confindustria Udine e AICQ, richiama, da un lato, l'Eccellenza come traguardo massimo della Qualità, dall'altro intende rendere omaggio a chi ha saputo raggiungere tale traguardo. Nella prima parte dell'incontro saranno presentati alcuni spunti di riflessione sui vantaggi di questi strumenti attraverso l'opinione di esperti e i percorsi che hanno portato alcune organizzazioni pubbliche e private ad emergere nel panorama delle aziende in Italia. Nella seconda parte si terrà un breve seminario di formazione per gli addetti alla qualità affinché possano acquisire le conoscenze necessarie per applicare i modelli di Eccellenza EFQM e CAF all'interno della propria organizzazione, come consulenti a supporto di altre organizzazioni o come valutatori (in particolare per 1° e 2° livello di Eccellenza EFQM). A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato AICQ.

### Programma dei lavori

/ Ore 14.15

**Registrazione partecipanti**

/ Ore 14.30

**Apertura dei lavori**

**Claudio Magon**

Capogruppo aziende  
“Terziario Avanzato”  
di Confindustria Udine

**Vincenzo Mazzaro**

Presidente Nazionale AICQ

/ Ore 14.45

**Inizio lavori**

**I modelli organizzativi  
per sviluppare l'Eccellenza**

**Vincenzo Mazzaro**

Presidente Nazionale AICQ

**Coniugare miglioramento  
continuo e innovazione**

**Vincenzo Missio**

Membro Comitato  
Piccola Industria  
di Confindustria Udine

**Premi Confindustria  
qualità/innovazione.  
L'Eccellenza nell'impresa**

**Italo Benedini**

Responsabile Area dei Modelli  
di Eccellenza di AICQ

**La partecipazione è gratuita.  
È richiesta l'iscrizione on line:  
[www.confindustria.ud.it/convegni](http://www.confindustria.ud.it/convegni)**

Per gli associati Confindustria Udine dotati di username e password non è necessaria la compilazione del form completo. Se hai dimenticato la password richiedila a: [tecnologie@confindustria.ud.it](mailto:tecnologie@confindustria.ud.it)

### Per informazioni

**Confindustria Udine**  
Palazzo Torriani, Largo Carlo Melzi, 2  
33100 Udine — Italy  
Tel. +39 0432 276 228  
[qualita@confindustria.ud.it](mailto:qualita@confindustria.ud.it)

**AICQ Triveneta**  
Galleria Giacomuzzi, 6  
30174 Mestre (VE) — Italy  
Tel. +39 041 951 795  
[info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net)

**Il cammino verso**

**l'Eccellenza:**

**l'esperienza**

**di ZML Industries Spa**

**Fernando Bordin**

Amministratore Delegato  
ZML Industries Spa

**Esperienze di Eccellenze  
nel Pubblico**

**Anna Rita Marangoni**

Past RSGQ  
Liceo Scientifico Marinelli di Udine

**Benito Torretta**

Responsabile Ufficio  
Risorse Umane FVG  
Agenzia delle Entrate di Trieste

/ Ore 16.30

**Dibattito**

/ Ore 17.00

**I percorsi formativi**

**per valutatori**

**Italo Benedini**

Responsabile Area dei Modelli  
di Eccellenza di AICQ

/ Ore 18.30

**Chiusura lavori**



CONFINDUSTRIA UDINE



Associazione Italiana Cultura Qualità  
triveneta  
Innovazione e Qualità a Nord Est