

Scheda di iscrizione  
**OLTRE LA QUALITA'**

2 dicembre 2011 – Spinea (Venezia)

Cognome .....  
Nome .....  
Indirizzo .....  
Cap ..... Città ..... Prov. ....  
Telefono .....  
Fax .....  
E-mail .....

**Privacy:**

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ e DCQ Srl al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).

data .....

firma e timbro .....

**Segreteria organizzativa e iscrizioni:**

DCQ srl Tel. 02 66712484 Fax 02 66712510

Mail: [aicqna.marketing@aicq.it](mailto:aicqna.marketing@aicq.it)

La partecipazione all'incontro è gratuita su invito e condizionata dall'invio della scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte, il numero massimo di partecipanti è 35. Si prega pertanto di compilare il modulo di partecipazione e di trasmetterlo via mail all'indirizzo [aicqna.marketing@aicq.it](mailto:aicqna.marketing@aicq.it) oppure via fax al numero 02/66712510 al più presto e comunque entro e non oltre il **29 novembre 2011**.

**INFORMAZIONI GENERALI**

L'incontro formativo si terrà presso:

**Prosynt srl**

Via E. De Filippo, 80/1 - Spinea (VE) - Tel.  
041.50.84.911 Fax. 041.50.84.981

**Come arrivare:** Se siete in autostrada e provenite da "Udine/Trieste", seguite la direzione "Milano" e percorrete la strada fino all'uscita indicata come "Mestre - Via Miranese", alla rotatoria seguite le indicazioni per Chirignago-Spinea. Continuate sempre dritti, ed una volta arrivati a Spinea continuate a percorrere la strada principale ("Via Roma"), arrivate ad Orgnano (frazione di Spinea) dopo circa 500 metri, alla rotatoria, proseguite dritti per altri 50 metri e svoltate a sinistra "Via del Commercio". Percorrete tutta la strada e svoltate a destra in "Via E.de Filippo", altri 50 metri circa ed alla vostra destra trovate un edificio a vetri con un muro arancione e siete arrivati da noi.

Se siete in autostrada e provenite da "Milano", seguite la direzione "Trieste" e percorrete la strada fino all'uscita "Dolo-Mirano". Una volta usciti dal casello, alla rotonda seguite le indicazioni per "Mirano-Spinea". Prima di arrivare a Mirano svoltate a destra in "Viale Venezia", arrivati alla rotatoria svoltate a destra alla seconda uscita e poi a destra in "Via E. de Filippo", ci troverete subito alla vostra sinistra.

**DCQ** s.r.l.  
Diffusione Cultura Qualità



**WORKSHOP**

**OLTRE LA QUALITA'**

Il modello dell'**European Foundation for Quality**

**Management:** nuova opportunità di sviluppo  
competitivo per le organizzazioni

**Spinea Venezia**

**Venerdì 2 dicembre 2011**

alle ore **9.00-13.30**

## I temi dell'incontro

La Qualità è oggi uno strumento per i manager, per le imprese, per le organizzazioni. E' un'opportunità per monitorare e accrescere le performance.

Molteplici sono i suoi strumenti, e oggi il modello EFQM permette di orientare le imprese all'eccellenza, fondandosi sull'assunto che i risultati chiave sono raggiungibili attraverso un'azione di guida da parte della Direzione su alcuni fattori determinanti.

Il modello EFQM mira all'eccellenza intesa come il risultato insieme di un'efficace impostazione degli approcci e dei risultati positivi. In particolare, la tensione alla ricerca costante della competitività nel rispetto dei ritmi e delle esigenze dell'organizzazione è la mission dell'*European Foundation for Quality Management*. Attraverso il suo innovativo modello, le organizzazioni sono stimolate a realizzare attività di miglioramento volte all'eccellenza nella soddisfazione dei clienti, nell'impatto verso l'esterno, nei risultati, nel proprio personale. E, inoltre, a raggiungere un vantaggio competitivo a livello europeo.

## Obiettivi:

L'incontro propone di fornire elementi formativi, testimonianze, esperienze professionali, pareri di esperti e degli organi istituzionali in merito al modello EFQM.

Ancor di più permetterà di "tastare il polso" alla Vostra azienda durante l'incontro stesso, attraverso lo strumento dell'**autovalutazione che verrà proposto ai partecipanti**. In seguito riceveranno l'elaborazione del questionario in forma privata, in un breve rapporto, dove saranno evidenziati i punti forti e le aree da migliorare dell'organizzazione oggetto della valutazione.

La visione storica del problema, il dibattito, l'approccio teorico-pratico, le varie esperienze professionali a confronto permetteranno di maturare un grado di sufficiente coscienza e un corretto approfondimento del tema.

L'incontro affronterà il modello tanto nell'applicazione pratica presso le organizzazioni pubbliche, quanto nelle esperienze maturate in organizzazioni private.

## PROGRAMMA

### **Introduzione e coordinamento**

*Alberto Bobbo, Presidente AICQ Triveneta*

### **Il Quadro concettuale e i premi per la Qualità**

*Vincenzo Mazzaro, Presidente AICQ Nazionale*

### **Il modello EFQM: storia principi e struttura.**

*Italo Benedini Amministratore Delegato DCQ srl (Diffusione Cultura Qualità), Valutatore europeo EFQM.*

### **Presentazione degli Strumenti per l'autovalutazione:**

#### **Applicazione pratica del questionario di valutazione**

*Italo Benedini*

### **Dibattito**

### **Conclusioni**

*Italo Benedini e Vincenzo Mazzaro*