

SEMINARIO DEL MASTER IN GESTIONE INTEGRATA NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Coniugare efficienze ed efficacia nella Pubblica Amministrazione: la strada indicata dai Modelli d' Eccellenza CAF ed EFQM

Venerdì 10 febbraio 2012, ore 9.30 - 13.00
Villa Valmarana Morosini, Altavilla Vicentina (VI)

L'efficacia (i risultati dei prodotti o servizi forniti ai clienti) e l'efficienza (idealmente definibile come il rapporto tra i risultati ottenuti ed i costi sostenuti) sono fattori imprescindibili del successo nella Pubblica Amministrazione, come nel privato. La misura e il miglioramento continuo di efficacia ed efficienza sono indicatori del successo delle strategie, ma il successo complessivo dell'organizzazione non può prescindere dalla chiarezza degli indirizzi (la mission e la vision), dalla bontà delle strategie, dalla corretta gestione delle risorse e dalla efficienza/efficacia del sistema di processi che sostiene gli obiettivi dell'organizzazione.

I modelli d' Eccellenza, quali il Modello EFQM (della European Foundation for Quality Management) e CAF (Common Assessment Framework, coordinato dalla European Institute for Quality Management, indirizzato alla Pubblica Amministrazione) indicano un percorso per controllare, misurare e migliorare il sistema organizzativo e gestionale che è alla base del successo dell'organizzazione, come capacità di realizzare il miglior compromesso tra efficacia ed efficienza.

Il seminario intende fornire una panoramica sul Modello CAF, sul suo collegamento al modello EFQM, sui possibili strumenti per un suo efficace utilizzo e sui percorsi offerti alle organizzazioni, a partire da un livello di "base" verso il miglioramento continuo e l' eccellenza.

Saranno inoltre presentate **testimonianze di organizzazioni pubbliche** che hanno efficacemente applicato o stanno applicando i modelli CAF e EFQM, migliorando efficienza ed efficacia del proprio sistema.

La partecipazione al seminario è gratuita

R.S.V.P. entro il 7 febbraio 2012 all'indirizzo edalbosco@cuoa.it o al numero 0444 333759

A quanti interverranno verrà inviato, via e-mail, un attestato di partecipazione.



SEMINARIO DEL MASTER IN GESTIONE INTEGRATA NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Coniugare efficienze ed efficacia nella Pubblica Amministrazione: la strada indicata dai Modelli d'Eccellenza CAF ed EFQM

Venerdì 10 febbraio 2012, ore 9.30 - 13.00

Villa Valmarana Morosini, Altavilla Vicentina (VI)

Ore 9.30

Maurizio Castro

Direttore Scientifico del Master in gestione integrata nelle PA
Apertura lavori

Vincenzo Mazzaro

Presidente Associazione Italiana Cultura Qualità
AICQ e Modelli d'Eccellenza: attività e iniziative

Italo Benedini

Responsabile Area Modelli d'Eccellenza AICQ
I Modelli d'Eccellenza CAF e EFQM come strumenti per il controllo e il miglioramento dell'efficacia ed efficienza delle organizzazioni

Chiara Morandini

Dirigente Area Risorse Umane e Finanziarie e Strutturali del Comune di Trento
L'esperienza del Comune di Trento: dalla qualità all'eccellenza, metodi e risultati

Maurizio Lucca

Segretario Generale del comune di Chioggia (VE)
Il percorso verso l'eccellenza dei Servizi Sociali del Comune di Chioggia (VE)

Daniele Roccon

Direttore Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD)
Il percorso verso l'Eccellenza del Centro Servizi per anziani A. Galvan

Ore 12.45

Dibattito e a seguire aperitivo

