

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

La nuova norma UNI EN ISO 19011:2012

Cosa cambia?

**Mercoledì 6 febbraio 2013 (9.00-13.00)**

Cognome .....  
Nome .....  
Ente .....  
Indirizzo .....  
Città ..... Cap .....  
P.I. ....  
C.F. ....  
(campo obbligatorio anche se uguale a P.IVA)  
Telefono..... Fax.....  
E-mail .....

### LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Per i Soci AICQ € 150,00 + 21% iva

Per i Non Soci € 180,00 + 21% iva

**La quota di partecipazione comprende una copia ad uso didattico della Norma UNI EN ISO 19011:2012**

**Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

### FORMA DI PAGAMENTO PRESCELTA:

- bonifico bancario intestato a AICQ TRIVENETA  
Cassa di Risparmio di Venezia-Ag. 15 di Mestre  
IBAN: IT20C0335901600100000069984

firma e timbro.....

### Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il partecipante dichiara di conoscere il Titolo "Diritti dell'interessato".

data .....

firma e timbro .....

## Informazioni e iscrizioni:

AICQ Triveneta

Tel 041-5084954 Fax 041-5084981

Via E. De Filippo, 80 – 30038 Spinea (VE)

E-mail : [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net)

### Il corso si terrà a Spinea (Venezia)

Via E. De Filippo, 80

### Come arrivare:

Se siete in autostrada e provenite da "Udine/Trieste", seguite la direzione "Milano" e percorrete la strada fino all'uscita indicata come "Spinea", alla rotatoria seguite le indicazioni per Mira/Spinea/Mirano. Continuate sempre dritti, alla rotatoria prendere la seconda uscita di "via della Costituzione". Svoltare poi leggermente a destra in "via del Commercio". Continuate poi in "via E.de Filippo", e alla vostra sinistra trovate un edificio a vetri con un muro arancione e siete arrivati da noi.

Se siete in autostrada e provenite da "Milano", seguite la direzione "Venezia". percorrete la strada fino all'uscita indicata come "Spinea", alla rotatoria seguite le indicazioni per Mira/Spinea/Mirano. Continuate sempre dritti, alla rotatoria prendere la seconda uscita di Via della Costituzione. Svoltare poi leggermente a destra in via del Commercio. Continuate poi in "via E.de Filippo", e alla vostra sinistra trovate un edificio a vetri con un muro arancione e siete arrivati da noi.



## La nuova UNI EN ISO 19011:2012 Cosa cambia?

### Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione

*Un riferimento indispensabile per tutti  
gli auditor e una guida essenziale di  
accompagnamento quotidiano nella loro attività.*

**La partecipazione al Corso sarà ritenuta valida ai  
fini dell'aggiornamento professionale richiesto  
per il rinnovo della certificazione AICQ SICEV.**

**Mercoledì 6 febbraio 2013**

**via E. De Filippo, 80  
30038 Spinea**

**(orario 9.00-13.00)**

**Docente: dott. Massimo Pradella**

## Presentazione

L'uscita di questa norma, di poco successiva all'uscita della nuova UNI EN ISO 17021:2011, *Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione*, modifica significativamente i precedenti riferimenti normativi relativi ai requisiti del processo di audit e quelli relativi alla competenza degli auditor oltre che i relativi campi di applicazione; infatti viene anche introdotta una differenziazione tra le attività di parte prima e seconda e quelle di parte terza.

Dato il rilevante impatto di tali normative sia sugli aspetti formali della certificazione che sulla efficacia dei Sistemi di Gestione, risulta altamente opportuno che gli operatori coinvolti ne assimilino prontamente sia gli aspetti formali che quelli sostanziali. Tra le modifiche introdotte figurano principalmente la revisione del processo di audit e la revisione del processo di competenza, quest'ultimo non solo nella fase di ingresso ma anche in quella di mantenimento e miglioramento. Anche l'introduzione del concetto di rischio e quello di audit a distanza costituiscono significative innovazioni.

### **Destinatari del corso**

Il corso è rivolto ad auditor, responsabili di sistemi di gestione, consulenti, e a tutti coloro che, essendo coinvolti nelle attività di programmazione, esecuzione e valutazione di audit, intendano aggiornarsi su queste ultime innovazioni normative

## Obiettivi del corso

Il seminario intende offrire una panoramica di massima sulla nuova norma: sulle motivazioni che hanno portato alla revisione, sui contenuti e novità introdotte, e sulle conseguenze di tali innovazioni.

Intende quindi offrire una opportunità di primo aggiornamento a coloro che effettuano o utilizzano l'audit quale strumento di valutazione.

## Programma

- Introduzione: le novità della norma UNI EN ISO 19011:2012
- Relazioni con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021
- Applicazione della norma ai sistemi di gestione - Audit combinato e audit remoto
- Nuovi termini e definizioni
- Il nuovo principio della riservatezza
- Gestione di un programma di audit - Il concetto di rischio associato all'attività di audit di sistemi di gestione
- Svolgimento di un audit - Appendice B: Guida supplementare destinata agli auditor per la pianificazione e la conduzione di audit
- Competenze degli auditor - Appendice A: esempi illustrativi delle conoscenze e abilità degli auditor specifiche della disciplina

**NON SEI ANCORA  
SOCIO  
AICQ TRIVENETA?**

**Associati on-line: [www.aicqtv.net](http://www.aicqtv.net)  
oppure contatta la Segreteria**

**AICQ Triveneta**

**Via E. De Filippo 80/1  
30038 Spinea – Venezia**

**Tel: 041/5084954**

**Fax: 041/5084981**

**mail: [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net)**