

2° Giornata AICQ Turismo Progetto Integrato di Offerta Turistica Territoriale Accessibile e Inclusiva

mercoledì 13.03.2013 - ore 9.00 - 13.00

Provincia di Treviso, Sant'Artemio, via cal di Breda, 116

Obiettivo: *Stimolare un dibattito e un confronto su possibili modalità di collaborazione per diffondere l'adozione e l'impiego di strumenti integrati per una **Qualità di Turismo Accessibile** e riconosciuta a livello internazionale.*

PROGRAMMA

Ore 8.30 – 9.00 *Registrazione dei partecipanti*

Ore 9.00 APERTURA DEI LAVORI

A Treviso il Turismo non ha limiti

Leonardo Muraro, Presidente della Provincia di Treviso

Ore 9.15 - 11.00 RELAZIONI

La visione, le priorità e i Cantieri di Qualità per un turismo alternativo

Romano Toppan, docente di Qualità dei Servizi all'Università di Verona, già Direttore Generale della Federalberghi Veneto e attuale consulente per l'Organizzazione Mondiale del Turismo

Strumenti di web reputation: nuovi mercati e nuovi canali di comunicazione per il turismo accessibile

Carlo Maria Boselli, Fondatore e AD di Esperia.it Turismo - Tour Operator telematico

Le Buone Pratiche: alcune esperienze di Qualità & Accessibilità nelle strutture alberghiere

Caterina Fioritti, Albergatrice, Presidente Settore Turismo Nazionale AICQ, Vicepresidente Vicario Federalberghi di Torino e Provincia, Consigliere regionale Federalberghi, Presidente Nazionale Associazione Donne nel Turismo

Strumenti finanziari che agevolano innovazione, network e formazione nel settore alberghiero: fondi strutturali e interprofessionali

Paola Pellicoli, Responsabile Centro Studi & Ricerche INNOVA INTERNATIONAL, Coordinatore Turismo AICQ Triveneta

Ore 11.00 – 11.30 BREAK

Ore 11.30 – 12.30 TAVOLA ROTONDA

Turismo accessibile a Treviso: opportunità o criticità per le strutture ricettive e alberghiere?

Romano Toppan, introduce e coordina

Intervengono

Giorgio Granello, Sindaco di Ponzano Veneto e Membro Commissione NAT

Marino Finozzi, Assessore al Turismo della Regione Veneto

Federico Capraro, Presidente Associazione Albergatori di Treviso

Giorgia Andreuzza, Assessore Turismo della Provincia di Venezia

Roberto Vitali, Presidente Village For All

A seguire question time e dibattito interattivo

Ore 13.00 CONCLUSIONE LAVORI

Floriano Zambon, Vicepresidente e Assessore al Turismo della Provincia di Treviso

PREMESSA

Il turismo è l'anima della civiltà e della accoglienza

Quando Omero scrisse i due capolavori che stanno all'origine della cultura e della civiltà occidentale, presentò nel primo, l'Iliade, la società della "ostilità", nel secondo la società della "ospitalità". In questo modo, ha offerto ai greci e al mondo di allora le due opzioni fondamentali che ancora oggi occupano l'essenza stessa della convivenza umana: guerra o pace? Relazioni di inimicizia, di aggressione, di crudeltà, addirittura di sterminio (i troiani furono "sterminati" con una operazione di vero e proprio genocidio), oppure relazioni di amicizia, di solidarietà, di "scambio" e di accoglienza?

L'opzione suggerita dal grande poeta è chiara: scrivendo l'Odissea, egli proponeva come "più intelligente" e sana una civiltà "ospitale", aperta, il cui strumento "pedagogico" è il viaggio: Odisseo è l'uomo del viaggio, l'uomo che va verso altri popoli, altre culture, e con questo affina e sviluppa la sua intelligenza. E' un messaggio che diventa particolarmente stimolante proprio per il fenomeno, ormai mondiale e imponente, dei viaggi, che permettono a tutti, anche ai più umili, anche ai più emarginati, una "chiave di accesso" al mondo, mentre in una società statica gli uomini sono portati inevitabilmente a coltivare una mentalità chiusa, colma di pregiudizi e di rifiuti.

In questo il turismo "accessibile" è non solo una medicina salutare per tutti, almeno sul piano della gioia, dell'avventura, della scoperta, ma è soprattutto una medicina salutare per quelli che soffrono maggiormente l'emarginazione e l'isolamento, che vengono tenuti in "disparte": coinvolgendoli nel mondo dei viaggi e della ospitalità, essi provano in modo vivo, esistenziale, il loro essere nel mondo in maniera autentica, piena, con pieno diritto di sapere come è il mondo che li circonda, di "andare altrove", di vedere cose nuove, e con il pieno diritto di "ricevere" quella attenzione, quei servizi accurati, quel tratto di gentilezza, che nelle nostre destinazioni turistiche è il modo di accogliere e di ospitare tutti i turisti e di far sentire anche alle persone svantaggiate o con problemi di vista, di mobilità, di età avanzata, di salute o di handicap, la bellezza di vivere un momento di accettazione totale e incondizionata.

Romano Toppan

Iscrizione

La partecipazione al Convegno è **gratuita**, ma per motivi organizzativi è necessario iscriversi e inviare **entro il giorno 11 marzo 2013 – ore 12** - il modulo compilato via **fax 0422/656710** opp.via e-mail : **turismo@provincia.treviso.it**

a : **Segreteria Organizzativa** Provincia di Treviso – Settore Promozione del Territorio
U.O. Programmazione Turistica – tel.0422/656705/31 fax 0422/656710

SCHEDA DI ISCRIZIONE

NOME E COGNOME

QUALIFICA

SOCIETA'/ENTE

INDIRIZZO (Città, CAP, Provincia)

TEL/FAX - E-MAIL

Ai sensi degli artt. 13 e 23 del D.lgs. 30/6/2003, n 196, autorizzo al trattamento dei dati sopra riportati.

DATA _____

FIRMA _____

AICQ, affiliata a EOQ (European Organization for Quality) è un'associazione senza fini di lucro, che si propone di **diffondere in Italia la Cultura della Qualità** e i metodi per pianificare, costruire, controllare e certificare la Qualità dei prodotti, dei servizi, delle organizzazioni e delle discipline connesse.

AICQ Triveneta ha richiesto il Patrocinio anche della Regione Veneto (info@aicqtv.net)