

Ben Fare
Qualità e benessere
per un welfare
sostenibile

HEADS Collective

Il marchio Qualità e Benessere rappresenta da qualche anno il punto di riferimento per misurare la qualità e il benessere degli anziani nelle strutture residenziali; si tratta di uno strumento di valutazione reciproca e partecipata.

Oltre 300 soggetti hanno preso parte a questa esperienza sottoscrivendo così l'impegno alla condivisione di valori, delle migliori pratiche, esperienze e modelli volti a migliorare la qualità della vita degli anziani.

Oggi il tema prepotentemente attuale è il rapporto tra qualità del servizio e sostenibilità economica. Anche quest'anno a Castelnuovo del Garda un momento di riflessione e confronto con i professionisti del settore.

Contatti
Kairos SpA
tel 041-5100598
francesca.marchese@kairos-consulting.com

Upipa
tel 0461-390025
eleonora.negri@upipa.it

Destinatari
La prima giornata del 7 marzo è aperta a tutti, pertanto sono invitati a partecipare non solo i presidenti, gli amministratori, i direttori e gli operatori ai quali sono riservati i lavori dell'8 marzo, ma anche le famiglie, i rappresentanti delle parti sociali e degli enti pubblici.

Sede
Il Congresso si svolgerà presso il Parc Hotel Paradiso, Via Brolo, 2 37014 Castelnuovo del Garda.

Per prenotare
Tutti i servizi alberghieri sono a carico dei partecipanti. È possibile riservare il pernottamento chiamando direttamente il nr. 0365 913540. Singola Euro 70; con mezza pensione Euro 90. Doppia Euro 60; con mezza pensione Euro 80. I costi si intendono per persona a notte. Per ogni ulteriore chiarimento consigliamo di contattare direttamente il centro prenotazioni.

Modalità di iscrizione
L'iscrizione, pur essendo gratuita, è obbligatoria, pertanto per poter avere accesso in sala è necessario che la scheda compilata sia spedita entro e non oltre il 4 marzo 2013 e contenga tutti i dati richiesti comprese le preferenze per la partecipazione alle attività di workshop. Gli incontri dell'8 marzo, ad accesso riservato, prevedono:
– sino a 4 persone partecipanti per gli aderenti nel 2012 al marchio Q&B
– sino a 2 persone partecipanti per tutti gli altri enti.

Attestato
Sarà rilasciato a tutti i partecipanti.



Ben Fare

Qualità e
benessere
per un welfare
sostenibile

7—8 marzo
2013

Parc Hotel
Paradiso,
Castelnuovo
del Garda (VR)

Sponsor dell'iniziativa

Acquisti-inrete.it
La rete acquisti di chi sostiene il sociale



sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES



Promosso da



upipa

7

7 Marzo

Giovedì/Plenaria

14.00

Saluti. Remo Sernagiotto, Assessore Servizi Sociali Regione Veneto

14.15

Introduzione. Qualità e benessere per un welfare sostenibile: l'impegno a fare bene.
Ennio Ripamonti, psicosociologo, docente di ricerca-intervento di comunità, Università Milano-Bicocca

14.50

Buone prassi per l'attuazione dei diritti degli anziani nell'UE: dalla carta dei diritti dell'Unione alla carta dei diritti della persona anziana, quali implementazioni nei sistemi di welfare. Elena Curtopassi, ELISAN-European Local Inclusion and Social Action Network

15.20

Il Progetto BES-Benessere Equo Sostenibile: indicatori di riduzione delle disuguaglianze e sostenibilità nei processi di invecchiamento.
Enrico Giovannini, Presidente ISTAT, promotore del gruppo 'La misura del benessere sociale, oltre il PIL'

15.50

Valutare le performance in un contesto socio-sanitario
Sabina Nuti, MES-Università Sant'Anna di Pisa

16.20

Fare bene per invecchiare bene. Presentazione degli impegni concreti in attuazione dell'appello 'Insieme per invecchiare bene'.
Interventi Presidenti Associazioni Regionali delle Strutture per Anziani.

16.40

La sfida manageriale tra qualità e sostenibilità. Barbara Militello, Responsabile del Comitato di supporto tecnico scientifico ANSDIPP

17.10

Il contributo del modello Q&B per una qualità sostenibile: principali risultati 2012.
Massimo Giordani, direttore Upipa

17.40

Consegna attestati ai partecipanti 2012 al Marchio Q&B

8

8 Marzo

Venerdì/Plenaria

9.00

Introduzione. Dal costo al valore, fare qualità per la sostenibilità.
Antonio Censi, sociologo e scrittore

9.30

Presentazione dei dati generali del modello Q&B 2012.
Massimo Giordani, direttore Upipa

9.50

Socialità nel cuore della comunità.
Pierangelo Spano, docente SDA Università Bocconi, ricercatore CERGAS

10.20

Presentazione dei dati relativi ai fattori: autorealizzazione, operosità, affettività, socialità.
Ilaria Marchetti, Upipa

10.40

Personalizzazione dell'assistenza per la qualità della vita e appropriatezza degli interventi.
Letizia Espanoli, esperta nei servizi socio-sanitari

11.10

Presentazione dei dati relativi ai fattori: interiorità, umanizzazione, salute e libertà.
Eleonora Negri, Upipa

11.30

Il gusto della salute: L'agrodolce tendente ad amaro del gusto degli ottantenni, ma sempre con spirito.
Arrigo Cipriani, Patron Harry's Bar

12.00

Presentazione dei dati relativi ai fattori: rispetto, comfort, gusto e vivibilità.
Mario Iesurum, partner Kairos

12.20

Dibattito e conclusioni

13.00

Pranzo

→

Workshop

Le Residenze Protagoniste

14.30-16.30

Crescere nel confronto: dalle buone prassi alle linee di indirizzo per l'accompagnamento alla morte.
Carlo Tenni, Loreta Rocchetti, testimoni
Massimo Giordani, esperto Q&B

Prendersi cura: personalizzare l'assistenza per migliorare l'appropriatezza.
Letizia Espanoli, testimone
Eleonora Negri, esperto Q&B

Abbatte muri: coinvolgere la comunità per incrementare la sostenibilità.
Pierangelo Spano, testimone
Barbara Colombo, esperto Q&B

Anziani protagonisti: empowerment dell'anziano e riduzione dei carichi assistenziali.
Antonio Censi, testimone
Ilaria Marchetti, esperto Q&B

Sentirsi a casa: il comfort degli ambienti e della buona tavola.
Mitzi Bollani, testimone
Mario Iesurum, esperto Q&B

Gli incontri e i workshop dell'8 marzo, ad accesso riservato, prevedono sino a 4 partecipanti per gli aderenti nel 2012 al marchio Q&B e sino a 2 partecipanti per tutti gli altri enti.

I workshop si svolgeranno contemporaneamente. Si rimanda alla scheda di iscrizione per esprimere la propria preferenza.