

Roma, 21 giugno 2013
Prot. n. 114-2013

***Ai Soci AICQ iscritti al Comitato
Qualità del software e dei servizi IT***

***C.C.: Presidente AICQ Naz.
Segretario Direzione AICQ Naz.
Presidenti AICQ Federate
Segreterie AICQ Federate
Direttore AICQ SICEV
Direzione Redazione Rivista Qualità
Redazione Newsletter
Coordinatore CTS***

OGGETTO: Rinnovo del Consiglio del Comitato AICQ Qualità del software e dei servizi IT

Caro Socio,

in occasione della prossima assemblea dei Soci iscritti al Comitato *Qualità del software e dei servizi IT*, in programma nel prossimo mese di ottobre, si procederà all'elezione del nuovo Consiglio Direttivo del Comitato, essendo ormai terminato il mandato di quello attualmente in carica.

Con questa lettera desidero invitare tutti Soci interessati a presentare la propria candidatura a Consigliere del Comitato.

L'attività di consigliere, come è noto, è di tipo volontaristico e prevede la partecipazione a gruppi di lavoro ed a riunioni di Consiglio che si tengono, di norma in teleconferenza, 3-4 volte l'anno,

I requisiti necessari per presentare la propria candidatura sono:

- essere Soci AICQ per l'anno in corso ed aver aderito al Comitato *Qualità del software e dei servizi IT*;
- essere disposti a partecipare attivamente alle iniziative del Comitato ed alle riunioni del Consiglio.

Le candidature, corredate dall'indicazione della Territoriale di appartenenza e da un breve curriculum (max 10 righe, per non incorrere in un ridimensionamento d'ufficio), dovranno pervenire **alla Segreteria AICQ-CI entro e non oltre il 2 settembre 2013**. Esse potranno essere trasmesse via e-mail all'indirizzo ***comitatosoftware@aicqi.it***, o spedite via posta ad AICQ-CI, via di S. Vito 17 - 00185 Roma.

In seguito saranno trasmessi il materiale elettorale e le istruzioni per esprimere il proprio voto, che potrà essere riconsegnato alla Commissione Elettorale per via elettronica o, in alternativa, direttamente in assemblea.

Per finire, desidero ringraziare dell'impegno profuso in questo periodo tutti coloro che, come consiglieri uscenti e soci sparsi nel territorio, con la loro dedizione e attiva partecipazione hanno reso possibili i positivi risultati conseguiti in questo mandato e che sarà mia cura presentarvi in una relazione di prossima distribuzione. Desidero anche ribadire che l'invito a candidarsi è rivolto a

tutti coloro che ritengono di poter concretamente, tramite il proprio impegno, contribuire positivamente alle attività del Comitato nel pieno rispetto degli obiettivi e dello scopo dell'AICQ di cui il esso fa parte.

Auguro al nuovo Consiglio di proseguire nel lavoro intrapreso dall'attuale, e di raggiungere nuovi successi sviluppando attività e fornendo contributi atti a favorire la diffusione e la condivisione, su tutto il territorio nazionale della cultura e delle conoscenze sulle tante, e "stimolanti", tematiche che caratterizzano il settore ICT in questo periodo. Nella nota a piè di paginaⁱ, è riportata una sintesi dell'evoluzione in atto nel settore e delle tematiche che, a mio avviso, il Comitato dovrà affrontare nel prossimo periodo.

Vi ringrazio per l'attenzione e vi invio i miei migliori saluti.



Mario Cislighi

Presidente Comitato Qualità del Software e dei Servizi IT

ⁱ Da tempo, le Organizzazioni ICT sono "sotto pressione" in quanto devono evolversi rapidamente affrontando le diverse tematiche emergenti. Per molte di esse, l'obiettivo fondamentale dovrebbe essere quello di **garantire la sostenibilità dell'organizzazione stessa**.

In questo contesto, le tematiche da approfondire dovrebbero, ad esempio, riguardare:

- **Relazione con cliente e mercato. Soddisfazione delle esigenze del cliente mantenendo "il passo" con la loro evoluzione** (es. comprensione esigenze, indagini mercato, riduzione del "GAP esistente da sempre" tra esigenze cliente e servizio fornito, valutazione soddisfazione cliente, posizionamento dei prodotti e dei servizi offerti ed esigenze del mercato).
- **Cambio di scenario** (evoluzione del concetto di qualità e passaggio da Società dei Servizi a Società delle Informazioni, ecc.).
- **Nuove architetture e tecnologie** (es. Cloud Computing,).
- **Evoluzione dei sistemi di gestione** (Qualità, Sicurezza Informazioni, Gestione Servizi, Business Continuity, ecc.)
- **Integrazione sistemi di gestione settore ICT ed evoluzione a Sistema Integrato di Governo Aziendale** (es. : Ciclo aziendale integrato di pianificazione strategica ed operativa, di progettazione, realizzazione, erogazione, monitoraggio e controllo, a più livelli. Integrazione controllo di gestione, controllo operativo e monitoraggio pianificazione strategica e operativa. Analisi risultati intermedi e finali, su qualità prodotti/servizi, prestazioni processi e sistema. Efficienza ed efficacia v/s percezione e aspettative cliente e altri stake holders, interventi correttivi, preventivi e processo di innovazione e miglioramento, sistema di indicatori stratificati multilivello).
- **Applicazione norme del settore e loro evoluzione** (verso un quadro esaustivo ma complesso).
- **Evoluzione nuove competenze e sviluppo R.U.**

L'elenco fornisce un quadro sintetico ma sufficiente per capire le difficoltà che le organizzazioni del settore dovranno affrontare; purtroppo la situazione è resa ancora più difficile dalla grave crisi economica che non favorisce una adeguata "propensione" verso quegli investimenti che sarebbero necessari.