

ALFREDO AVELLONE (AICQ-Centro Insulare - email: a.avellone@virgilio.it)

Laureato in fisica, ha lavorato, per molti anni, in IBM. In questa compagnia, ha ricoperto ruoli professionali e manageriali e ha maturato esperienze significative su aspetti riguardanti la gestione dei progetti, le tecniche ed i modelli di sviluppo e manutenzione del software, la qualità del software, ISO standard, modelli organizzativi e processi.

Socio dell'AICQ-CI fin dalla sua costituzione, è consigliere uscente, Vicepresidente del Comitato AICQ *Qualità del Software e dei Servizi IT* e coordinatore delle sue attività nell'area Centro Insulare.

Ha pubblicato svariati articoli sulla rivista "Qualità" ed è coautore delle seguenti pubblicazioni:

- *ISO/IEC 20000 - Requisiti, raccomandazioni, suggerimenti* F. Angeli (Collana Management), 2010
- *Collaudo e qualità del Software*, Editrice UNI Service, 2011

Svolge attività di consulenza su tematiche inerenti la Qualità del SW, metodologie di sviluppo, e progettazione e realizzazione di Sistemi Qualità aziendali.

LUIGI BUGLIONE (AICQ-Centro Insulare - email: luigi.buglione@eng.it)

Process Improvement & Measurement Specialist presso Engineering.IT SpA (Gruppo Engineering, in precedenza Atos Origin e Sema Group) e Associate Professor presso l'Ecole de Technologie Supérieure (ETS) di Montréal.

Si occupa di misurazione e relativi impatti su progetti e organizzazioni a 360°. Presenta con regolarità in conferenze internazionali, partecipando attivamente ad associazioni nazionali (AICQ, GUFPI-ISMA, itSMF Italia) ed internazionali (IFPUG, COSMIC, ISBSG, MAIN) su tali temi.

In particolare per AICQci ha attivato e conduce dal 2005 il gruppo di interesse su 'CMMI e altri modelli di maturità, coordinando seminari e pomeriggi culturali volti alla diffusione di tali modelli e relativi criteri di assessment, per un reale miglioramento delle performance dei progetti e delle organizzazioni, secondo criteri sempre più misurabili e meno soggettivi.

È autore di "Misurare il software" (3° ed, Franco Angeli, 2008), unico testo in Italiano interamente dedicato agli aspetti di misurazione e di numerose pubblicazioni sul tema.

Per ulteriori informazioni: www.semq.eu, www.eng-it.it/spimq.

GIOVANNI CALIENDO (AICQ Meridionale - email: caliendo@aday.it)

Nato a Casalnuovo di Napoli il 29/10/1963 Dottore in Scienze dell'Informazione, come libero professionista dal 1991 opera nella progettazione e gestione di sistemi informativi con vari ruoli: Docente Universitario a contratto, Progettista, Sistemista, Project Manager Professional (certificato PMI dal 2010), Responsabile Sviluppo Software, Direttore Tecnico, Responsabile Assicurazione Qualità, etc. E' stato responsabile scientifico di progetti europei, ha collaborato a varie pubblicazioni tecnico/scientifiche presentate/pubblicate in eventi/riviste internazionali.

Tre sue realizzazioni hanno vinto il premio "costruire" nel settore edile, ha operato nel campo dell'avionica, radaristica, gestione di Impianti, Sistemi Informativi Sociali, etc.. Iscritto al registro degli EOQ Quality Professional nel 1999, ha collaborato alla realizzazione del quaderno sui cicli di vita del software (AICQ CI), Attualmente è iscritto all'AICQ Meridionale.

GIULIO CANTÙ (AICQ-Centro Nord - email: giuliocantu@libero.it)

Laureato in ingegneria elettronica, dopo aver lavorato per tre anni nell'ufficio progetti di un'industria manifatturiera metalmeccanica, nel 1966 entra in IBM come sistemista applicazioni presso clienti.

Dal 1973 al 1987 è alla Direzione Sistemi Informativi IBM prima come responsabile di progetti di sviluppo applicazioni e poi, dal 1980, come direttore della Pianificazione S.I. e, in seguito, Metodi, Sicurezza e Qualità .

Dal 1987 al 1994, sempre in IBM, è direttore consulente progetti di sistemi informativi presso clienti.

Dal 1995 svolge attività autonoma di consulenza nella governance dei sistemi informativi, sistemi di gestione qualità, sistemi di gestione sicurezza e Sistemi di Service Management.

Fa parte del consiglio direttivo del Comitato AICQ *Qualità del Software e Servizi IT* dal 1999. Dal 2006 è Vicepresidente del Comitato.

MARIO CISLAGHI (AICQ-Centro Insulare - email: mario.cislaghi@gmail.com)

Presidente del Comitato AICQ *Qualità del Software e Servizi IT* in carica dal 2006 e membro del Consiglio direttivo dal 1997.

Professionista di consolidata, lunga e comprovata esperienza pratica nel settore ICT acquisita direttamente "in campo". Dal 1995 ad oggi ha svolto, per importanti organizzazioni ed enti del settore, attività di consulenza, di auditor e di docenza, relativamente a:

- progettazione e realizzazione di prodotti e erogazione di servizi Informatici,
- progettazione e realizzazione di Sistemi di Gestione integrati e di governo aziendali per garantire e monitorare la qualità e continuità dei servizi e per la gestione della Sicurezza Informazioni,
- applicazione di metodologie di software engineering.

Dal 1960 al 1994 ha lavorato presso una primaria azienda informatica multinazionale dove ha acquisito una lunga esperienza professionale, manageriale e dirigenziale nel settore ICT sulle stesse tematiche sopra-citate.

È socio fondatore AICQ-CI dove ha ricoperto diversi importanti ruoli organizzativi. È autore e co-autore di molte pubblicazioni (libri, articoli pubblicati su riviste del settore, quaderni AICQ).

ERCOLE COLONESE (AICQ-Centro Insulare - email: ercole@colonese.it)

Laureato in fisica, ha lavorato per 30 anni in IBM ricoprendo ruoli tecnici e manageriali. Nei laboratori internazionali di sviluppo software ha realizzato importanti prodotti distribuiti in tutto il mondo. Ha ricoperto ruoli con responsabilità diverse: sviluppatore, capo progetto, test manager e quality manager.

In pensione dal 2005, attualmente collabora con varie aziende IT ed associazioni di categoria.

È istruttore accreditato HP dei corsi di Project Management e ITIL. Tiene anche corsi di Ingegneria del software.

È socio APCO e itSMF. È socio AICQ-CI dal 2005 e consigliere uscente del Comitato *Qualità del Software e dei Servizi IT* dove coordina il gruppo *Testing* collaborando a svariate iniziative (seminari, pubblicazioni, eventi, ecc.).

Ha pubblicato articoli sulla rivista *Qualità* e su *Qualità-online* ed è co-autore del libro *Collaudo e qualità del Software* (Editrice UNI Service, 2011). Nel 2013 ha pubblicato il libro *Tipi psicologici al lavoro*.

ALMERICO FEDELE (AICQ-Centro Insulare - email: a.fedele@tiscali.it)

Laureato in Ingegneria Elettronica, settore automazione industriale, nel 1991 presso l'Università di Roma "La Sapienza". Ha svolto il corso di dottorato di ricerca in Ingegneria dei sistemi presso il Dipartimento di Informatica e Sistemistica della medesima università.

Opera come consulente freelance per una serie di aziende nel settore aerospaziale e dell'Information Technology con la funzione di Responsabile Qualità e/o di Responsabile per il Controllo di Configurazione.

Per aziende del settore ICT ha realizzato e portato alla certificazione vari Sistemi di Gestione Qualità in aderenza alla norma ISO 9001.

Ha maturato particolare esperienza nel settore della Gestione della Configurazione in aziende operanti nel campo aerospaziale partecipando sia a progetti in ambito civile che militare.

Si occupa anche di sicurezza informatica con particolare riferimento alla realizzazione di piani di sicurezza in aderenza a quanto previsto dalla normativa ISO 27001 ed al D. Lgs 196/03.

Svolge il ruolo di RSPP per alcune aziende del settore ICT in aderenza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08.

È membro della Commissione Qualità dell'ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.

MARCO LOMBARDO (AICQ Sicilia - email: marcofromsicily@gmail.com)

Marco Lombardo: 27 anni, consulente freelance per l'informatica aziendale, laurea magistrale in Management conseguita studiando tra Palermo, Milano e Waterford (Irlanda) con due tesi dal titolo *Il contributo del Software Libero allo sviluppo dei sistemi informativi aziendali* e *Le risorse umane ed il Web 3.0 nelle associazioni d'impresa*.

Membro del nucleo "Open Source Qualità" e del "Comitato Software e Servizi ICT" di AICQ dal 2010, è stato speaker ai Linux Day 2010 e 2011.

Nel 2012 ha lavorato come stagista presso AICQ Nazionale e nel 2013 ha collaborato come casual staff con AICQ Sicev.

Profilo completo su www.marcolombardo.com

LINO POLO (AICQ Triveneta - email: lino.polo@tin.it)

Si occupa principalmente, di consulenze nel campo del networking e della sicurezza e di formazione. Ha conseguito svariate certificazioni, fra le quali: la certificazione Comptia Security +, la certificazione "Microsoft Certified Professional(MCP)" e la "Comptia Linux +".

È iscritto all'Albo dei Periti ed Esperti della CCIAA di Udine e agli albi dei CTU e dei Periti tenuti dal Tribunale di Udine, per la categoria Prevenzione del Crimine Informatico ed Elaborazione elettronica dei dati. Ha scritto per anni per le riviste DEV e LOGIN, editate dalla casa editrice Infomedia. Scrive articoli sul portale Webdieci di Treviso Tecnologia.

Ha collaborato, con il capitolo "Presupposti di security", alla stesura del Quaderno 18 di AICQ software "Software per la qualità. Come attuare una gestione con gli strumenti di tutti i giorni".

Con il capitolo "Mobile Computing e Teleworking" ha partecipato al Quaderno 22 "Gestione della Sicurezza delle Informazioni: guida alla lettura della norma ISO 27001".

ANTONIO LORENZO RASSU (AICQ Piemonte - email: arassu@c-m.it)

Laurea in ingegneria, conseguita presso il Politecnico di Torino e Master in Amministrazione Aziendale conseguito presso l'omonima scuola di Torino.

Dal 1973 ha ricoperto vari ruoli management consultant principalmente nell'area dei sistemi informativi. Esecutore di svariati auditing, valutazioni, rapporti sull'informatica per l'alta direzione di diverse aziende. Estensore di numerosi articoli su problematiche informatico/manageriali pubblicati su diverse riviste.

E' stato Consigliere dell'Associazione Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione Aziendale (APCO), Consigliere del comparto ICT dell'Unione Industriale di Torino. E' Consigliere del Comitato Qualità del Software dell'AICQ e del Club Dirigenti di Informatica di Torino.

PIERLUIGI RIPPA (AICQ-Meridionale - email: pierluigi.rippa@unina.it)

È ricercatore in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Nato a Napoli il 30/09/1979, è laureato in Economia e Commercio con Lode. Ha esperienze di ricerca nel campo dell'ICT e del Software come testimoniato da pubblicazioni apparse su riviste internazionali (Journal of Global Information and Technology Management, International Journal of Innovation and Technology Management) e nazionali (Qualità).

Ha inoltre presentato ricerche a seminari e conferenze internazionali (SPICE Conference), in cui sono stati proposti modelli per l'armonizzazione delle normative per la gestione dei processi di qualità del software anche attraverso test sperimentali presso aziende locali di sviluppo software.

È stato tutor di numerose tesi di laurea specialistica e magistrale aventi ad oggetto lo sviluppo di modelli di integrazione delle normative per la gestione della qualità del software.

GIUSEPPE SCALICI (AICQ Sicilia - email: giuseppe.scalici@gmail.com)

44 anni, ingegnere informatico, dipendente di una ditta privata che opera a livello nazionale nel campo dei servizi informatici (principale cliente: Ministero della Giustizia). Svolge anche attività libero professionale, principalmente nell'ambito della progettazione, configurazione ed amministrazione di sistemi informativi utilizzando quando possibile soluzioni di virtualizzazione e Cloud Based.

È membro della "Commissione Ingegneri dell'Informazione" dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Palermo, per cui cura la definizione di norme, metodi e procedure per la certificazione delle prestazioni professionali in ambito informatico.

Appassionato di programmazione fin dall'adolescenza, crede fortemente nella filosofia del software libero e nella condivisione delle conoscenze come strumento di diffusione e consolidamento della Qualità e per questo è stato uno dei fondatori del "Nucleo Open Source" di AICQ.

Attuale componente del Consiglio Direttivo della territoriale siciliana di AICQ.

FRANCESCO SORO (AICQ-CN - email: fsoro@pieffestudio.com)

Laurea in ingegneria, conseguita presso il Politecnico di Milano nel 1976.

Esperienza come project leader per lo sviluppo di sistemi elettronici (macchine edilizia stradale, trazione elettrica, dispositivi medici)

Dal 1992 libero professionista titolare dello studio di consulenza PIEFFE.

Consulenza per i sistemi la progettazione e l'installazione di sistemi gestione della qualità, sicurezza dei dati, redazione di fascicoli tecnici.

RGVI (Responsabile Gruppo Verifiche Ispettive) nel Registro AICQ SICEV, PER I SISTEMI DI GESTIONE

- SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI Certificato n° 006;

- SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI Certificato n° 121

- QUALITÀ Certificato n° 131

- IT SERVICE MANAGEMENT Certificato n° 004

VALERIO TETA (AICQ Meridionale - email: v.teta@unina.it)

Dirigente Industriale in pensione. Professore a contratto presso il Dipartimento d'Ingegneria Industriale (DII) dell'Università di Napoli Federico II. Nato a Napoli il 1/3/1952. Ingegnere Elettronico, Dirigente Industriale dal 1985 al 2011. Esperienza nel software dal 1974: Free Lance, Insegnante, Progettista, Sistemista, Project Manager, Responsabile Sviluppo Software, Direttore Tecnico. Esperienza nella Qualità dal 1994 con il ruolo di Quality Manager. Collabora dal 1994 con il DIEG (Dipartimento di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università di Napoli Federico II – oggi DII) nell'ambito di tesi, ricerca e formazione. Valutatore e Progettista di Sistemi Qualità nei Servizi (schema FITA-CONFIDUSTRIA). Membro del Consiglio Direttivo del Comitato AICQ per la qualità del software e dei servizi IT. Membro del Consiglio Direttivo dell'AICQ-Meridionale. Segretario di AICQ-Meridionale.

CLAUDIO ZOTTOLA (AICQ-CI - email: claudio.zottola@telespazio.com)

Laurea in Ingegneria Elettronica, indirizzo Telematico conseguita presso "La Sapienza"- Roma nel 1989.

Attualmente è:

- Direttore Qualità presso Telespazio SpA (società Finmeccanica). Definizione e Gestione di Sistemi di Gestione Integrati, esecuzione e sviluppo Tools ICT di Configuration Management, definizione e miglioramento processi, metriche e Customer Satisfaction, Product Quality Assurance, RAM SW e SW Analysys, Risk Management di progetto/prodotto
 - Professore presso UTIU in "Qualità e Gestione d'Impresa", corso di Laurea in Ingegneria Gestionale.
- Occupazioni precedenti:
- Direttore Tecnico presso Sky Italia, sviluppo Tecnologie Consumer e Sistemi ICT per il CRM ed Asset Management
 - Responsabile Engineering e Innovazione presso Stream SpA: progettazione e realizzazione di sistemi e2e per TV Digitale, sviluppo modelli di business e partnerships strategiche, sicurezza e crittazione.

