

## **Giornata di aggiornamento e informazione**

### **I Modelli per l'Eccellenza**

### **Come strutturare il percorso verso l'Eccellenza**

**Martedì 29 Ottobre 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00**

**Via E. de Filippo, 80/1 – 30038 Spinea - Ve**

#### **Presentazione**

Con il Modello d'Eccellenza 2013, La European Foundation for Quality Management intende ulteriormente orientare l'attenzione delle organizzazioni verso quegli elementi che possono sostenere il loro sviluppo e il loro successo nell'attuale periodo socio-economico.

L'incontro organizzato da AICQ Triveneta intende illustrare brevemente la struttura del Modello - in particolare le novità della versione 2013 - e gli strumenti offerti alle organizzazioni per progettare il loro percorso verso l'eccellenza e valutare il loro grado di maturità lungo questo percorso, attraverso il confronto con esperti esterni e il conseguimento dei Livelli di Riconoscimento

Il Modello EFQM 2013 per l'Eccellenza è uno schema non prescrittivo che permette una visione olistica dell'organizzazione e può essere usato, congiuntamente a qualsiasi altro strumento gestionale, come schema di riferimento a sostegno dello sviluppo dell'eccellenza sostenibile.

Correttamente impiegato, insieme ai Concetti Fondamentali ed alla logica RADAR, il Modello EFQM consente all'organizzazione di essere un sistema coerente ed in miglioramento continuo, e di mantenere livelli di prestazione eccezionali, che superino le aspettative degli stakeholder.

Il Modello 2013 rappresenta un'evoluzione in tal senso, sensibile alle istanze di ripresa economica, chiedendo alla dirigenza delle Organizzazioni di assumersi la responsabilità di guidare il cambiamento puntando sulla **sostenibilità**, sull'utilizzo strategico delle tecniche di **risk management** e su una **semplificazione della struttura del modello gestionale** che ne faciliti comprensione ed utilizzo da parte di tutti. Uno miglioramento quindi con approccio orientato alla responsabilità sociale, per poter meglio indirizzare le amministrazioni pubbliche verso nuove e ulteriori opportunità di sviluppo.

**Docenti accreditati EFQM:** Italo Benedini e Vincenzo Mazzaro

**Partecipazione gratuita con accesso limitato** previa iscrizione come da scheda allegata entro il 25 Ottobre 2013. La priorità verrà data ai Soci AICQ con ordine di arrivo delle schede.

Ricevute le richieste, verrà data conferma via mail esclusivamente ai partecipanti entro il 28 Ottobre.

**AI PARTECIPANTI VERRÀ INVIATO UN ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE DA PARTE  
DI AICQ TRIVENETA**

## **Giornata di aggiornamento e informazione**

### **I Modelli per l'Eccellenza**

### **Come strutturare il percorso verso l'Eccellenza**

**Martedì 29 Ottobre 2013, dalle ore 9.00 alle 13.00**  
**Via E. de Filippo, 80/1 – 30038 Spinea - Ve**

### **SCHEMA DI PARTECIPAZIONE GRATUITA**

Da inviare entro **venerdì 25 Ottobre 2013** tramite fax (041 5084981) o e-mail (info@aicqtv.net)

<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Ente di appartenenza</b>	
<b>Professione</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>Indirizzo e-mail</b>	

#### **Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003**

Il sottoscritto autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della Informativa ai sensi del D. Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

\* La conferma di partecipazione verrà comunicata dalla segreteria organizzativa entro il 28 Ottobre, una volta terminata la raccolta delle adesioni.

#### **Per informazioni:**

**AICQ Triveneta**

v. E de Filippo 80/1 30038 Spinea (VE)

Tel 041 5084954 Fax 041 5084981 : [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net) / [www.aicqtv.net](http://www.aicqtv.net)