



**AGENDA EAT 2013**

# AGENDA – GIORNO 1

- 09:30 Introduzione, Obiettivi e Agenda
- 10:00 Team e valutazione
- 10:30 La valutazione usando il Modello di Eccellenza EFQM
- 11:00 Break
- 11:15 La valutazione usando il Modello di Eccellenza EFQM  
(continuato)
- 12:30 Pranzo
- 13:30 Il Processo di Valutazione
- 15:00 Break
- 15:15 Il Processo di Valutazione (continuato)
- 16:40 Il Processo di Valutazione – La conduzione delle interviste  
nella  
  
Site Visit
- 17:25 Sommario
- 17:30 Chiusura
  
- Sera Cena



## AGENDA – GIORNO 2

- 09:00 Introduzione al giorno 2
- 09:10 La valutazione e lo scoring
- 10:10 Break
- 10:25 Le interviste nella site visit – Preparazione finale
- 12:15 Pranzo
- 13:15 Le interviste nella site visit
- 15:00 Break
- 15.15 Riesame delle interviste
- 15:45 Consolidamento – La preparazione del Feedback
- 16:45 Sommario del giorno 2 e lavoro a casa serale
- 17:00 Chiusura
  
- sera:                   Esercizio individuale di assegnazione di punteggio                   (90 minutes)



## AGENDA – GIORNO 3

- 09:00 Introduzione al giorno 3
- 09:10 Preparazione finale del Feedback
- 10:45 Break
- 11:00 Presentazione del Feedback
- 11:30 Riesame delle Presentazioni
- 12:00 Pranzo
- 13:00 Il Processo di valutazione – Punti di apprendimento chiave
- 14:15 Sommario e conclusioni
- 15:00 Chiusura

