

Ben Fare

La qualità paga
e il benessere
si vede

Oggi chi si occupa di servizi alla persona sa che deve riuscire a garantire qualità e benessere pur in presenza di una riduzione della spesa. Dimostrare che la qualità non costa, anzi fa risparmiare, è la vera sfida del nostro tempo.

Il Marchio Qualità e Benessere, da anni punto di riferimento nel difficile compito di misurare la qualità e il benessere degli anziani nelle strutture residenziali, rappresenta uno tra gli strumenti di valutazione più efficaci per quanti operano nei servizi socio sanitari. Se la valutazione è precisa, si riescono ad individuare non solo le eccellenze ma anche gli sprechi da eliminare per recuperare risorse e quindi efficienza.

Oltre 300 soggetti hanno preso parte a questa esperienza, hanno condiviso valori, migliori pratiche, modelli sempre più innovativi, a dimostrare che la qualità si vede e si misura con il risultato e la cura: insomma, la qualità paga!

La aspettiamo per un incontro di approfondimento e di confronto sul tema.

Gli incontri e i workshop del 15 aprile, ad accesso riservato, prevedono sino a 4 partecipanti per gli aderenti nel 2013 al marchio Q&B e sino a 2 partecipanti per tutti gli altri enti.

I workshop si svolgeranno contemporaneamente (tre al mattino e tre al pomeriggio). Si rimanda alla scheda di iscrizione per esprimere la propria preferenza.

Contatti
Kairos SpA
tel 041-5100598
info@marchioqeb.it

Upipa
tel 0461-390025
eleonora.negri@upipa.it

Destinatari
La prima giornata del 14 aprile è aperta a tutti, pertanto sono invitati a partecipare non solo i presidenti, gli amministratori, i direttori e gli operatori ai quali sono riservati i lavori del 15 aprile, ma anche le famiglie, i rappresentanti delle parti sociali e degli enti pubblici.

Sede
Il Congresso si svolgerà presso il Parc Hotel Paradiso, Via Brolo, 2 – 37014 Castelnuovo del Garda (Vr).

Tutti i servizi alberghieri sono a carico dei partecipanti.

Modalità di iscrizione
L'iscrizione, pur essendo gratuita, è obbligatoria, pertanto per poter avere accesso in sala è necessario che la scheda compilata sia spedita entro e non oltre il 10 aprile 2014 e contenga tutti i dati richiesti comprese le preferenze per la partecipazione alle attività di workshop. Gli incontri del 15 aprile, ad accesso riservato, prevedono:
– sino a 4 persone partecipanti per gli aderenti nel 2013 al marchio Q&B
– sino a 2 persone partecipanti per tutti gli altri enti.

Attestato
Sarà rilasciato a tutti i partecipanti.

**Ben Fare 2014**

La qualità paga
e il benessere
si vede

14—15 aprile
2014

Parc Hotel
Paradiso,
Castelnuovo
del Garda (Vr)

Partners



Promosso da



Con il patrocinio di



14
Lunedì
14 aprile

Plenaria

- 14.30-15.10 *Saluti autorità*
Remo Sernagiotto (Assessore Servizi Sociali Regione del Veneto)
Altre autorità e rappresentanti delle associazioni di rappresentanza.
- 15.10-15.50 *Quale welfare nelle mutate condizioni socio economiche: le politiche del lavoro e nell'organizzazione dei servizi di cura*
Sergio Rosato (direttore Veneto Lavoro)
Emilio Tanzi (SDA Bocconi).
- 15.50-16.30 *Innovazione e creatività, competenze e merito, quali sono le leve per riuscire?*
Cristiano Segnanfreddo (direttore Progetto Marzotto, Direttore Scientifico Corriere Innovazione), Enzo Moi (già direttore di Area Science Park Trieste), Maurizio Busacca, Elisa Cappello (Lab Altobello).
- 16.30-16.50 *Come produrre benessere e qualità della vita con risorse limitate: condizione necessaria o contingenza politica?*
Fabrizio Panozzo (Università Cà Foscari Venezia).
- 16.50-17.10 *Le politiche di welfare in Europa: gli obiettivi 2020 sono ancora attuali e raggiungibili? Come aiutare le regioni e le città a rispondere ai bisogni della popolazione che invecchia, una riflessione sulla nuova programmazione.*
Alice Sinigaglia (Project and Policy Officer, AGE Platform Europe).
- 17.10-17.30 Presentazione sintetica dei risultati dell'applicazione del Marchio nel 2013 Massimo Giordani (Upipa).
- 17.30-17.50 I piani di miglioramento del modello Qualità e Benessere – i risultati del Gruppo di Lavoro Damiano Mantovani (Ansdipp).
- 17.50-18.10 Consegna da parte dei Presidenti delle associazioni degli attestati agli enti aderenti a Q&B.
- 20.00 Cena sul Lago di Garda.

15
Martedì
15 aprile

Plenaria

- 9.30-10.30 Approfondimento dei risultati di restituzione del modello Q&B 2013. Premiazione del concorso fotografico. Presentazione del concorso fotografico 2014.
- 10.30-12.30 **Sessione mattutina**
- Workshop 1** - “*Progetti coadiuvanti e sostenibili: orientare gli interventi strutturali al miglioramento della qualità complessiva e della fruibilità dell'ambiente riducendo i costi e i consumi*”. Come il modello Q&B e in particolare gli indicatori del fattore Comfort hanno orientato e possono orientare lo sviluppo di piani di manutenzione e/o ristrutturazione funzionale degli spazi fisici verso una qualità complessiva dell'ambiente.
Moderatore: Mario Iesurum (Kairos).
Esperto: Mitzi Bollani (Design for All).
- Workshop 2** - “*Liberi di esserci: costruire partecipazione e protagonismo degli anziani residenti*”. Quali modalità utilizzano le strutture e le organizzazioni per sostenere e promuovere il protagonismo degli anziani nella vita della struttura e favorire l'ampliamento degli ambiti di scelta e partecipazione alla vita e alle decisioni della struttura.
Moderatore: Eleonora Negri (UPIPA).
Esperto: Irene Bruno (ANASTE Bologna), Gilberto Macaluso (direttore di residenze per anziani).
- Workshop 3** - “*La Qualità che paga: gli esiti di qualità come strumenti di indirizzo della performance aziendale*”. Come le strutture e le organizzazioni utilizzano i dati di esito del modello Q&B per incrociarli con dati economici e di gestione e affinare i loro processi di governo e programmazione interna.
Moderatore: Claudio Gradari (Kairos).
Esperto: Daniele Roccon (CSTS Ansdipp), Pierangelo Spano.
- 12.30-14.30 Fiera delle strutture e degli sponsor.

14.30-16.30 Sessione pomeridiana

Workshop 4 - “*Pianificare l'Assistenza Insieme: esperienze di miglioramento dei PAI/PAP*”. In che modo le Residenze definiscono ed implementano i processi organizzativi necessari per la redazione del Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) o il Piano di Assistenza Personalizzato (PAP) in relazione ai vincoli ed ai requisiti di regolazione territoriale, come arrivano a definire obiettivi ed indicatori di miglioramento della qualità della vita delle persone e come riescono a coinvolgere nel processo le persone residenti ed i loro cari.
Moderatore: Eleonora Negri (UPIPA).
Esperto: Oscar Zanutto (ISRAA), Alessio Pichler (SIPAA, Società Italiana Psicologia Anziano).

Workshop 5 - “*Socialità 2.0: la rete e le nuove tecnologie per il miglioramento delle organizzazioni e delle possibilità relazionali degli anziani*”. Utilizzo degli strumenti multimediali e di rete per migliorare le organizzazioni, il marketing, la comunicazione, le relazioni interpersonali ed il contatto interno-esterno degli anziani.
Moderatore: Mario Iesurum (Kairos).
Esperto: Salvatore Orlando (Università Cà Foscari, Venezia), Domenico Tosello.

Workshop 6 - “*Occhio alla salute: strumenti di screening e valutazione del rischio per migliorare l'appropriatezza degli interventi*”. Quali strumenti vengono utilizzati dalle residenze per meglio rilevare e valutare i livelli di rischio cui vanno incontro gli anziani per effetto delle loro condizioni complessive di salute; quali percorsi, protocolli, algoritmi decisionali vengono consentiti/facilitati da tali strumenti, migliorando la conciliazione tra qualità della cura e qualità della vita.
Moderatore: Massimo Giordani (UPIPA).
Esperto: Marco Pagani (Istituto Clinico Humanitas), Marina Turci (geriatra).