

## CORSO

# AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ

**18, 20 e 25 giugno 2014**

### Destinatari

Il corso è destinato principalmente a coloro che hanno la responsabilità di organizzare o di eseguire le verifiche ispettive interne o presso fornitori. Prerequisiti: Per una partecipazione proficua al corso, è necessaria una buona conoscenza della norma ISO 9001.

### Finalità

La norma ISO 9001 richiede che la Direzione dell'azienda metta in atto un sistema di verifiche ispettive interne del Sistema di Gestione per la Qualità e che esse siano condotte da personale competente. La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione delle verifiche ispettive interne sono attività complesse, che richiedono un'adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche delle verifiche ispettive. Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne, associando all'insegnamento dei principi e delle tecniche, anche esercitazioni ed alcuni casi di studio. La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento sulle verifiche ispettive. Il corso è basato sulla norma ISO 19011.

### Contenuti

Evoluzione del concetto di Qualità; la normativa nel campo della Gestione per la Qualità: origine ed evoluzione.

L'organizzazione e il processo di introduzione del Sistema di Gestione Qualità.

La norma UNI EN ISO 9001: 2008: struttura ed illustrazione dei punti fondamentali.

La sorveglianza del Sistema di Gestione della Qualità: le verifiche ispettive.

Modalità di pianificazione, preparazione ed esecuzione della verifica ispettiva. Il ruolo del valutatore.

La norma UNI EN ISO 19011.

La certificazione del Sistema di Gestione Qualità. Il Sistema di certificazione. Illustrazione dei punti di più frequente non conformità delle aziende.

Esecuzione di una verifica ispettiva simulata. Analisi e definizione delle non conformità rilevate; riunione finale.

Individuazione delle azioni correttive. Stesura del rapporto conclusivo.

L'ultimo giorno di corso è previsto l'esame finale che permette innanzitutto di verificare le conoscenze acquisite durante il corso ed è indispensabile per tutti coloro che desiderano iscriversi al Registro Nazionale AICQ SICEP per auditor interni di Sistema Qualità (VISQ).

### Docenza

Ing. Carlo Di Bernardo - AICQ Triveneta (Associazione Italiana per la Qualità)

Docente per corsi di formazione sulla qualità e sulla Legge 236 per vari enti di formazione - Relatore di seminari di cultura d'azienda presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova - Consulente per la realizzazione di sistemi qualità e/o per la gestione dell'organizzazione aziendale in imprese appartenenti a vari settori.

### Date e orari

Mercoledì 18, Venerdì 20 e Mercoledì 25 giugno 2014, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### Sede

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### Quote individuali di partecipazione

Aziende associate: € 540,00 + IVA

Aziende non associate: € 690,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

### Segreteria organizzativa TECNOLOGIE INNOVAZIONE E QUALITÀ

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Tecnologie, Innovazione e Qualità

tel. 0432276228 fax 0432276225 e-mail: [tecnologie@confindustria.ud.it](mailto:tecnologie@confindustria.ud.it)



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ

**18, 20 e 25 giugno 2014**

Da inviare al fax n. 0432 276225 entro il 10 giugno 2014

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Il pagamento della quota sarà effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Banca Popolare di Cividale IT 98 Q 05484 12305 064570397394
- Banca di Udine Credito Coop. IT 84 W 08715 12304 000000716515
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....