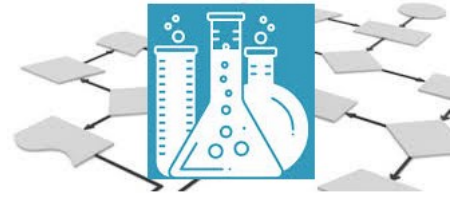


# Approccio per processi ed UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nei laboratori di prova



**Durata:** 4 ore (modulo unico)

**Data:** 22 settembre 2021 [orario: 14.00 -18.00]

**Corso ONLINE:** (su piattaforma ZOOM - il link per accedere verrà inviato a seguito dell'avvenuta iscrizione)

**Corso di formazione  
per laboratori di prova**

Aspetti teorici ed  
approfondimenti pratici,  
con esercitazioni

## PRESENTAZIONE DEL CORSO E CONTENUTI

- ◆ Struttura UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 (e RT-08 Accredia) correlata all'approccio per processi;
- ◆ Analisi del contesto interno ed esterno;
- ◆ Analisi delle diverse tecniche operative dell'approccio per processi;
- ◆ Audit per processi;
- ◆ RegISTRAZIONI gestionali e tecniche integrate con l'approccio per processi;
- ◆ Applicazioni ed esempi pratici.

**DOCENTE:** Dott. Denis Brazzo (AICQ Laboratori prova, taratura e medici)

**COSTO:** € 150 + IVA a partecipante

Per ogni ulteriore partecipante della stessa azienda (dal secondo iscritto in poi): € 120 + IVA

**ISCRIZIONI:** Compilazione modulo Online al seguente [LINK](https://forms.gle/DwYxp79R5qpxxgQi7) ( <https://forms.gle/DwYxp79R5qpxxgQi7> )

A seguito dell'iscrizione verranno inviate le indicazioni per le modalità di pagamento. Termine iscrizioni: 15/09/2021

*A tutti gli iscritti partecipanti verrà inviato, a seguito del corso, un ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE*

## A CHI È RIVOLTO

Dirigenti, Responsabili di laboratorio, Responsabili qualità, personale tecnico afferente a laboratori di prova, Risk Manager, Consulenti.

*NB: Spin Life può proporre il corso anche presso altre sedi. Per informazioni contattate la segreteria organizzativa.*

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Spin Life s.r.l.

Spin-off dell'Università di Padova

Sede legale: Via Degli Scrovegni 29, 35131 – Padova

Sede operativa: Via Cerato 14, 35122 – Padova

Cell. +39 366 3368232

Tel. 049 651 972

e-mail: [formazione@spinlife.it](mailto:formazione@spinlife.it)

[info@spinlife.it](mailto:info@spinlife.it)

ORGANIZZATO DA



## PRESENTAZIONE DEL CORSO

### Obiettivi

Il corso ha lo scopo di introdurre varie tecniche operative relative all'applicazione dell'approccio per processi in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nei laboratori di prova. Partendo da casi reali, saranno affrontate le seguenti applicazioni pratiche dell'approccio per processi: identificazione e definizione dei macroprocessi - processi - sottoprocessi - attività, il macroprocesso analitico, indicatori di performance (KPI) analisi del contesto interno/esterno e piano degli obiettivi per la qualità. Sarà analizzata l'applicazione dell'approccio per processi nell'ottica del processo di miglioramento continuo del laboratorio.

### Programma

In un contesto economico in continua trasformazione, all'interno di una rapida evoluzione degli scenari macroeconomici, i laboratori di prova sono chiamati ad adottare strategie organizzative flessibili, resilienti, efficaci ed affiancate a sistemi di monitoraggio efficienti (Key Performance Indicator). In questo ambito l'approccio per processi può rappresentare uno strumento utile se correttamente applicato. Collegando macroprocessi, processi, sottoprocessi, attività e singole operazioni agli obiettivi aziendali sarà possibile implementare un sistema di gestione per la qualità aderente alla reale operatività svolta.

Durante il corso saranno presi in esame casi pratici applicati dell'approccio per processi. Sarà infine introdotta la tecnica di audit per processi al fine di rendere possibile una rapida applicazione di quanto condiviso durante l'evento.

IN COLLABORAZIONE CON



CON IL PATROCINIO DI

