

INDICE

RINGRAZIAMENTI	3
INTRODUZIONE	5
1 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	7
1.1. Accreditamento	7
1.1.1. L'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie a livello Nazionale e Regionale	12
1.2. Rischio Clinico	15
1.2.1. D.Lgs. n. 81/2008	19
1.3. Privacy	24
1.3.1. D. Lgs. n. 196/2003	25
1.4. Dispositivi Medici	36
1.4.1. Il Software in ambiente medico	39
2 OSPEDALE "G.B. MORGANI – L. PIERANTONI" DI FORLÌ	45
2.1. Presidio Ospedaliero "G.B. Morgagni – L. Pierantoni"	45
3 IL PERCORSO DEL PAZIENTE CHIRURGICO	55
3.1. Contesto di partenza nell'AUSL di Forlì	55
3.1.1. Rischio Clinico del paziente chirurgico	57
3.2. Il Processo nell'ottica del miglioramento	61
4 IL PROGETTO DELL'AUSL DI FORLÌ	63
4.1. Obiettivo dell'AUSL di Forlì	63
4.2. Progetto Organizzativo	66
4.3. Progetto Software	80
4.3.1. Analisi del Rischio associato al Software	93
4.4. Progetto Tecnologico	98
4.4.1. La rete Wireless nel comparto operatorio	109
5 ANALISI DATI DELLE SPERIMENTAZIONI DELL'AUSL DI FORLÌ	123
5.1. Procedura 2006: Gestione Informatizzata del Paziente Chirurgico	123
5.2. Prima sperimentazione – giugno 2006 / gennaio 2007	128
5.3. Seconda sperimentazione – marzo 2008	151
5.4. Revisione 2008 della Procedura 2006	170
5.5. Protocollo Percorso Chirurgico Informatizzato 2008	171
5.6. Terza sperimentazione – novembre 2008 / gennaio 2009	178
6 FUTURE IMPLEMENTAZIONI	191
6.1. Tracciabilità materiale sterile	191
6.2. Tracciabilità materiali ad alto costo	193
7 HEALTH PLANNING	195
7.1. Qualità in Sanità	195

7.2. Esempi di storia della qualità in sanità	198
7.3. Commenti al Progetto del Dott. Giorgio Gambale	202
7.4. Commenti al Progetto del Prof. Venerino Poletti	204
<i>CONCLUSIONI</i>	207
<i>BIBLIOGRAFIA</i>	213
<i>ALLEGATI</i>	223
1. La Strategia della qualità nel Servizio Sanitario Pubblico	223
2. Piano programmatico sulla sicurezza AUSL di Forlì	241
3. Procedura 2006: Gestione Informatizzata del Paziente Chirurgico	275
4. Revisione 2008 della Procedura 2006	285
5. Protocollo Percorso Chirurgico Informatizzato 2008	295
6. Grafici completi Seconda Sperimentazione – marzo 2008	303
7. Grafici completi Terza Sperimentazione – novembre 2008 / gennaio 2009	323