

PROGRAMMA Corso base di Project Management

Durata: 8 ore

Mattina

- **Concetti generali di Project Management**
 - Cosa si intende per Project Management
 - Concetto di Processo
 - Momenti di Riesame, Verifica, Validazione
 - Cosa si intende per Progetto
 - Le 10 aree di competenza e i 5 macroprocessi del PMBOK®
 - Le principali cause di fallimento dei progetti

- **Gli attori di un Progetto**
 - Il Project Manager
 - Lo sponsor di progetto
 - Gli stakeholder
 - Lo steering committee
 - I Clienti
 - I Fornitori
 - Il Project-Team
 - La matrice delle responsabilità

- **Lo Scope Management**
 - La definizione dell'ambito di un progetto
 - Gli obiettivi del progetto
 - I deliverable di un Progetto
 - I Work Package
 - La scomposizione strutturata di un progetto
 - La W.B.S. (Work Breakdown Structure) : radice, rami, foglie
 - Come costruire una W.B.S.: approccio top-down e bottom-up
 - La W.B.S. di un progetto e come standardizzarla

- **Il Time Management**
 - Obiettivo della fase di pianificazione
 - Collocazione logica della fase di pianificazione
 - La lista delle attività
 - Progetti vincolati per tempo e per risorse
 - La sequenza delle attività: successori e predecessori
 - Il diagramma di Gantt
 - Il PERT
 - Il diagramma CPM
 - Le milestone
 - L'assegnazione delle risorse
 - La curva di carico e il suo livellamento
 - Il calendario di progetto
 - Il Change Management

Pomeriggio

- **Il Cost Management**
 - Costi diretti e indiretti
 - Costi fissi e variabili
 - I costi delle Risorse Umane: l'effort
 - Il triplo vincolo di progetto

- **Il Quality Management**
 - Il concetto di Qualità: Qualità richiesta, attesa e latente
 - Richiami sul ciclo di Deming, sul diagramma di Ishikawa e sul diagramma di Pareto
 - La fase di Quality Planning
 - Il ciclo PDCA applicato al Progetto
 - Il Piano della Qualità di un Progetto

- **Il Risk Management**
 - Considerazioni generali sui rischi e sulla loro gestione
 - I rischi di un progetto
 - Rischi interni e rischi esterni
 - La matrice probabilità-impatto
 - La scheda rischio
 - Rischi progettuali, tecnici, aziendali

- **Le metriche di progetto**
 - Cosa sono le metriche di progetto
 - Come controllare tempi e costi
 - Cenni sui parametri ACWP, BCWP, BCWS
 - Il costo aggiornato del progetto
 - Il costo a finire